



全球供应商行为准则

本商业指引更新日期为 2026

Amway

引言

安利（包括 Alticor Inc. 及其直接或间接母公司、子公司及众多关联企业）是一家总部位于美国密歇根州亚达城的全球性企业，由企业家驱动，专注于健康与福祉领域。

我们致力于践行“帮助人们过上更美好生活”的愿景，业务遍及全球 100 多个国家和地区。我们通过 与安利营销伙伴（ABO）、客户、员工以及供应商和合作伙伴建立的紧密关系来实现这一目标。

安利价值观引领我们的工作，构筑信任并恪守商业道德规范。

- **伙伴关系**——我们互相信任、彼此尊重，相信人与人之间优势互补的力量。
- **个人价值**——我们尊重、敬佩每个人的价值，相信人人都应享有机会发挥自身潜能。
- **责任**——我们对自身行为及所取得的成果负责，并对彼此及所在社区承担责任。
- **诚信**——我们秉持诚信、勇于担当、言行如一。

这些价值观体现在我们对负责采购、环境可持续性、社会责任以及全球供应链人员安全与福祉的承诺。本《全球供应商行为准则》（以下简称“供应商行为准则”或“准则”）明确了我们对供应商在以下领域的最低要求（以下简称“标准”）：

- 诚信与商业道德
- 人权与劳工权益
- 工作场所健康与安全
- 环境保护
- 负责任采购原料

本准则是安利与所有向安利提供商品或服务的供应商（以下简称“供应商”）建立合作关系的基础，以信任、透明和相互尊重为基石。我们要求供应商在其所有经营活动及供应链全过程中遵守本标准，并对此承担责任，适用对象包括其员工、供应商、子公司、关联企业、代理、承包商、分包商及其生产经营场所。

诚信与商业道德

安利致力于遵守最高商业道德准则，并遵守我们开展业务所在国家/地区的法律法规。我们力求达到或超越适用的环境、健康与安全法律法规、公司标准，以及我们遵循的其他标准要求。我们要求供应商同样照此执行。如本准则的任何条款与适用法律冲突，供应商应遵守法律，并尽力恪守本准则的核心原则。若本准则要求的标准高于法律或法规规定，供应商必须遵守更高标准。

反贿赂与反腐败

我们对任何形式的贿赂和腐败采取零容忍政策，并要求供应商遵守所有适用的反贿赂及反腐败法律法规。供应商不得向安利员工、客户、政府官员、政党、公职候选人或其他人员提供或给予任何的不当付款或有价值的礼品。此规定包括禁止支付任何旨在加快或确保政府日常事务（如签证或清关）办理的便利费，即使该行为未违反当地法律。

反垄断与公平竞争

供应商必须遵守所有适用的反垄断及公平竞争法律法规，不得与竞争对手达成任何形式的协议，以操纵价格、划分市场、限制产能，或破坏任何竞争性招标程序的公正性。

利益冲突

供应商应恪守最高道德标准，包括主动避免利益冲突，并应及时披露在与安利开展业务过程中存在或发生的利益冲突。

上述利益冲突包括但不限于：安利的利益与供应商人员的个人利益之间的冲突，或与供应商人员的近亲属、朋友或业务关联方的利益冲突，以及供应商在可能与安利构成竞争关系的企业中持有权益的情形。

隐私、数据保护与信息安全

安利视隐私为一项基本人权，供应商在收集、存储、使用和处理从安利获取、代表安利处理或与安利的员工、消费者、客户、访客、供应商、营销伙伴或其他商业伙伴相关的个人信息时，必须遵守所有适用于安利和供应商的数据隐私及数据保护法律法规。

供应商必须维持高水平的信息安全标准，并采取技术和组织措施，确保安利委托其处理的所有数据都得到充分保护。无论数据以何种形式存储（电子形式、实物形式或口头形式），上述义务均适用，且贯穿数据处理、存储和传输的各个阶段。

知识产权保护

供应商必须尊重并遵守所有有关知识产权 (IP) 的法律法规，防止知识产权的泄露和不当使用，并遵守安利相关使用要求。供应商应以保护安利及所有相关方知识产权的方式管理技术和专有知识，例如仅使用依法取得并获得授权的信息技术和软件。

人工智能 (AI) 的使用与治理

安利致力于在其业务运营及延伸供应链中，以合乎道德、保障安全、重视隐私且合法合规的方式使用人工智能 (AI) 技术。尽管人工智能在提升效率、推动创新和优化决策方面具有显著潜力，但同时也带来涉及数据保护、透明度、责任承担及算法公平性的复杂挑战，需要审慎监管。因此，为安利部署人工智能系统，或将人工智能技术嵌入供安利使用或与安利相关的产品、服务和/或平台的供应商，必须遵守所有适用的人工智能法律法规和监管要求。开发和部署人工智能系统时，应确保具备适当的人工监督、透明度和公平性。负责任地使用人工智能被视为供应商在数据保护、尊重人权以及诚信经营方面的更广泛责任的一部分。



人权与劳工权益

所有供应商人员都应享有公平且符合道德规范的工作环境，供应商应充分尊重其人员，维护其人格尊严，并恪守最高人权标准。

遵守劳工法律法规

供应商在处理各类人员（无论是员工、实习生、劳务工等）的劳工关系时，必须遵守所有适用的法律法规及合同约定义务。供应商应依照法律、法规或合同约定为员工提供法定福利（如医疗、社会保险及失业保障），并保障其人员合法从业身份。当供应商人员在安利的场所为安利工作时，其必须遵守安利的安全标准和要求。

禁止歧视、虐待或骚扰

供应商在招聘、薪酬、晋升、解雇或任何其他用工环节中，不得基于种族、国籍、性别、宗教、年龄或其他受适用法律保护的個人特征进行歧视。供应商必须尊重其人员，维护其人格尊严，不得施以体罚或进行人身、言语、性、心理等任何形式的虐待、骚扰或威胁。

禁止使用童工

供应商不得使用童工。“童工”指未满 16 周岁、未完成义务教育或未达到适用国家/地区最低就业年龄的人员，以其中最高年龄标准为准。供应商在为安利生产产品或为安利提供、代表安利提供或应安利要求提供服务时，应遵守所有适用的有关童工的法律法规。

禁止强迫劳动

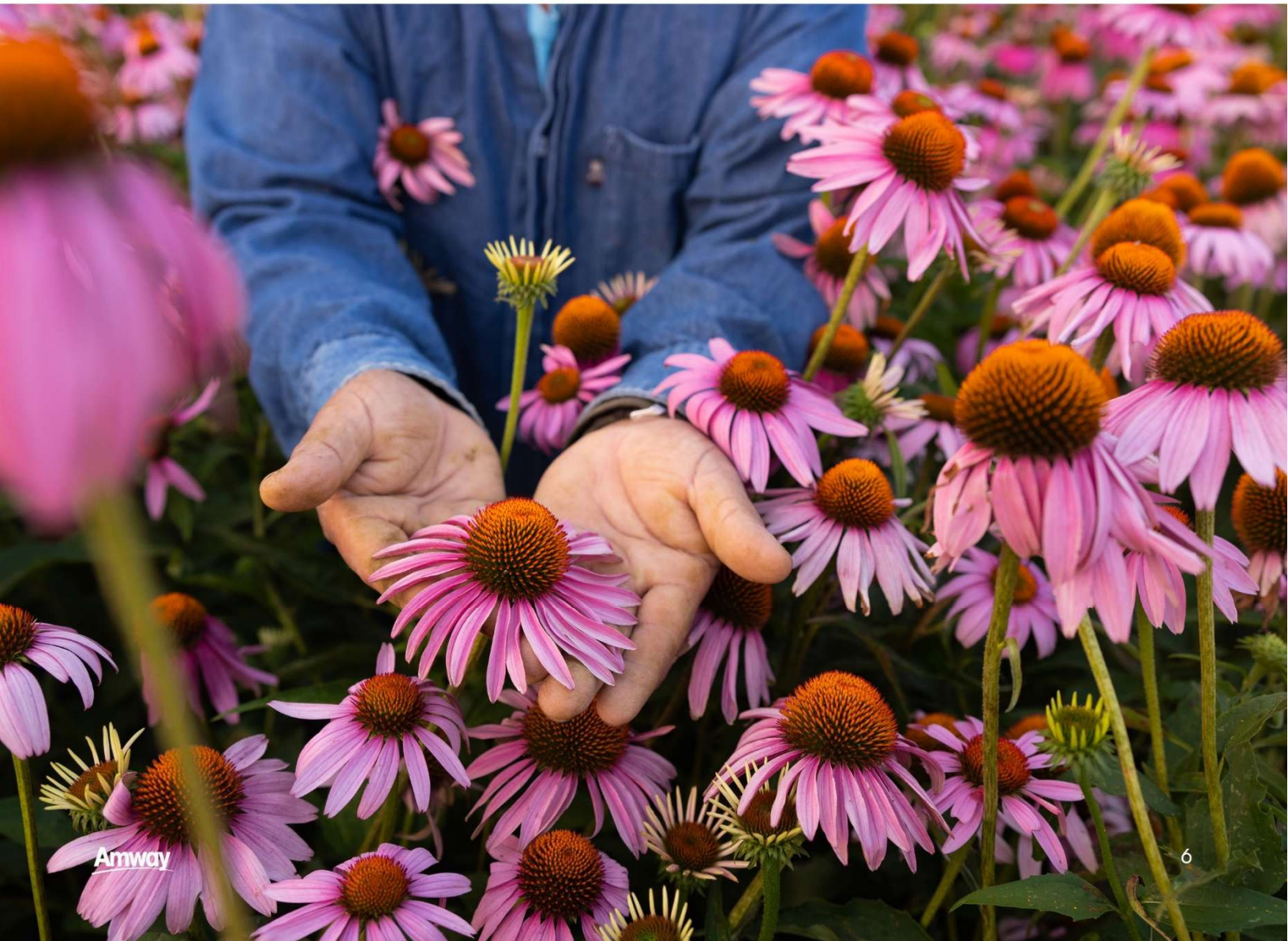
所有劳动必须出于自愿。供应商不得在其供应链任何环节支持或参与奴役或人口贩运，包括强迫劳动、非自愿劳动、债役劳动、契约劳动或监狱劳动。

工作时间与公平薪酬

供应商必须遵守所有适用的薪酬及工时规定，遵守当地有关薪酬、福利、工作时间、休息休假、如厕及用餐时间、加班费等法律法规。供应商不得要求或允许其人员每日或每周工作时间超过法律允许的最高小时数，或超过其安全负荷的工作时长。人员（包括按件计酬的人员）的薪酬不得低于法定最低标准。供应商必须提供带薪休假、各类假期及法定节假日休假。供应商必须向所有人员清晰说明薪酬结构和支付周期，并确保及时支付足额无误的薪酬。

结社自由与投诉举报机制

供应商应依据国际劳工标准，遵守所有关于员工有权加入或不加入合法组织的法律，确保其不因此遭受报复、恐吓或骚扰。供应商必须建立相应机制，确保投诉举报、调查及后续处理公平、保密、匿名开展，且不受打击报复。该机制应透明、易懂，并向全体员工开放。在法律有要求的情况下，供应商应为举报人提供保护。



工作场所健康与安全

除了最大限度降低工伤和职业病的发生率，安全健康的工作环境还能提升产品和服务质量、生产稳定性、员工留任率及士气。安利的供应商应认识到，作业人员的参与和教育对于识别和解决工作场所的健康与安全问题至关重要。

职业健康、安全与危害防治

供应商必须确保其员工的工作场所符合所有适用的地方及国家健康与安全法律法规。供应商应保持工作场所无安全隐患，包括妥善管理化学物质、通过采用防护装置及执行能量隔离程序对设备采取工程防护和操作，并提供与岗位匹配、保养良好的个人防护装备及其正确使用说明。供应商应通过可靠的管理体系识别、评估并管理职业健康与安全风险，包括风险评估、培训、检查以及安全操作和应急预案与响应机制。

卫生、饮食与住宿

供应商必须为其人员提供可便捷使用的、清洁的卫生间设施、饮用水以及符合卫生标准的食物准备、储存和用餐场所。若供应商提供住宿，应确保其适宜居住并符合所有适用的居住标准。

紧急情况预防、准备与响应

供应商应识别并评估潜在的紧急情况，并针对每种情况制定并实施应急预案和响应机制，以最大限度减少对人员、环境和财产的损害。

准确报告与审计权

供应商必须准确、及时地提供安利要求的数据，此举对安利的业务运营、客户服务、合规管理、财务结果及准确报告至关重要。供应商必须保存与安利业务相关的所有记录，并在安利要求时予以提供。为确保遵守本准则所规定的标准，供应商同意在合理时间内开放其场所，接受安利、其关联方、代表或安利委托的独立检查机构的检查。

事件管理

供应商必须建立供人员上报健康安全事故与未遂事件，以及供调查、跟踪和管理此类上报事件的机制。供应商还必须落实整改方案，以降低风险、提供必要的医疗救治，并协助人员顺利重返岗位。

环境保护

安利的供应商应认真履行环境责任。在生产经营中，供应商应尽量降低对社区、环境和自然资源的不利影响，同时保障公众的健康与安全。

环境许可与报告

供应商必须遵守所有适用的地方及国家环境法律法规，取得、维护并更新所有必要的环保相关的许可（如排放监测）、批准和注册；遵守所有适用的运营和报告要求，并在安利要求时报告其环境排放数据。

污染防治与节约资源

供应商应减少或消除资源的使用，包括水和能源，并减少或消除各种废弃物的产生。策略包括节约和回收、材料再利用、使用替代材料以及改进生产、维护和设施流程。

有害物质管理

供应商必须识别并管理化学品及其他具潜在危害的物质，确保其在运输、处理、储存、使用、回收、再利用和处置过程中的安全。

废水与固体废弃物管理

供应商应采取系统方法识别、管理、减少并负责地处置或回收利用非危险固体废弃物，并采取减少废水产生。对运营、工业生产过程中或由卫生设施产生的废水必须在排放或处置前按适用法律法规要求进行特性分析、监测、控制和处理。

大气污染物排放管理

运营过程中产生的挥发性有机化合物、气溶胶、腐蚀性物质、颗粒物、消耗臭氧物质及燃烧副产物必须进行特性分析，定期监测、控制，并在排放前按适用法律法规要求进行处理。

材料限制

供应商必须遵守所有适用的法律法规，禁止或限制在产品和使用过程中使用特定物质，包括回收和处置的标识要求。

尊重土地权利

供应商必须尊重不动产所有权、知识产权及第三方的其他权利，并努力改善其运营所在地的社区环境。

负责任采购原料

供应商必须全力支持并配合安利实现原材料供应链的透明度与可追溯性，包括提供详细且准确的供应链信息。

原材料尽职调查

安利与能够提供世界级优质原材料和产品的供应商合作。为实现这一目标，安利建立了完善的供应商质量管理体系，由跨职能团队在原材料用于安利产品之前进行审核和批准。供应商必须遵守所有适用的法律法规，包括《生物多样性公约》的相关要求。供应商必须满足安利的质量要求和规范，并积极持续推动质量改进，以防止不合格材料的出现。供应商必须以负责任且可持续的方式采购原材料，并选择能够最大限度降低环境风险的采购方式和地点。供应商同意提供所有要求的文件，以证明原材料来源不会对环境、原住民及/或当地社区造成任何风险。

材料、服务与标识

安利为所有产品、原材料及组件（如标识）制定规范，明确适当的质量和测试参数。跨职能团队会审核并批准这些规范，以确保列出的参数准确无误。供应商必须对材料进行测试，以验证其符合这些规范，并按要求提供分析证书或合格证书，以确认材料符合安利要求。在投放市场前，安利会对产品、原材料及组件进行测试和批准。

食品安全与质量

作为一家全球性企业，安利遵守其业务所在市场的法律法规。供应商必须遵守适用于其业务的全部法律法规。安利要求供应商了解并遵守适用法律要求的质量和监管标准。提供食品原料或食品接触物质的供应商必须符合所有适用的食品安全标准。

动物试验与动物福利

安利不对原材料、组件或成品进行动物试验。我们确保从安利外部采购的原料和材料符合我们的标准，且未经过动物试验。但在某些情况下，政府或监管机构可能要求对成品进行动物试验。在此类情况下，应尽可能采用替代方法，并提交相关机构以对动物试验要求提起异议并推动重新审议。仅在法律强制要求时，动物试验才会由政府批准的第三方实验室进行，而非由安利进行。供应商必须认可安利反对动物试验的立场，并承诺同样严格避免动物试验。



结语

供应商应投入充足资源以确保遵守本标准，以体现其对本准则所载理念的承诺。供应商应具备相应的机制，以识别、评估和管理安利《供应商行为准则》中提及的风险。供应商同意在安利提出要求时进行自我认证，证明其符合本标准，并将提供证明合规或确保安利能履行法律义务的报告及其他必要信息。

如何报告利益冲突或违反准则的行为

供应商可以通过以下方式披露潜在或实际存在的利益冲突：

(1) 通过安利全球合规报告流程：

<https://amway.ethicspoint.com/>;

(2) 书面信函寄至: Alticor Inc., 收件人: 首席合规官, 邮件代码 78-2M, 地址: 7575 Fulton Street East, Ada, Michigan, USA 49355;

(3) 发送电子邮件至：

GlobalComplianceOfficer@amway.com;

(4) 直接联系安利经理或以上职级的员工。

供应商可以通过上述途径自行申报潜在或实际存在的违反《供应商行为准则》的行为，或通过安利全球合规报告流程进行匿名举报：

<https://amway.ethicspoint.com/>。

审计权与违反准则的处理

每个选择与安利开展业务的供应商均确认，安利有权依据本标准进行审计，以确定供应商是否符合本准则规定的标准。供应商确认，安利有权自行决定对供应商的场所进行检查和/或对其记录进行审计，以确认供应商遵守本准则。但安利没有义务必须进行此类检查。依照供应商与安利的合同，违反安利《供应商行为准则》的，可能构成严重违约。

反报复政策

供应商不得对任何善意举报违法行为或可疑行为，就潜在违反法律、本准则或安利政策的行为提出疑问或顾虑，协助调查被举报的违规行为，或寻求有关本《供应商行为准则》意见的任何人进行报复或采取纪律处分。

Amway