



글로벌 협력업체 행동강령

본 비즈니스 안내서는 2026 년 작성되었습니다.

Amway



소개

암웨이는 Alticor Inc.와 그 직·간접적인 모회사, 자회사 및 다수의 계열사를 포함하는 글로벌 기업으로, 미국 미시간주 Ada 에 본사를 둔 건강 및 웰빙 전문 회사입니다.

암웨이는 전 세계 100 여 개 국가와 지역에서 사업을 운영하고 있으며, 사람들이 더 나은 삶을 살 수 있도록 돕는 것을 목표로 하고 있습니다. 이러한 목표는 암웨이 독립사업자(ABO), 고객, 임직원뿐만 아니라 협력사 및 비즈니스 파트너와의 신뢰와 협력을 통해 실현됩니다.

암웨이의 핵심 가치는 암웨이의 모든 활동을 이끄는 기준이 되며, 신뢰를 구축하고 윤리적인 사업 운영을 보장합니다.

- **파트너십** - 우리는 서로를 신뢰하고 존중하며, 공동의 성공을 위해 필요한 상호보완적 역량을 인정합니다.
- **개인의 존엄성** - 우리는 모든 사람을 존엄성과 존중으로 대하며, 누구나 자신의 잠재력을 충분히 실현할 기회를 가져야 한다고 믿습니다.
- **책임감** - 우리는 우리 자신, 서로, 그리고 우리가 봉사하는 지역사회에 대해 우리가 취한 행동과 그 결과에 책임을 집니다.

- **진실성** - 우리는 말과 행동에서 정직하고, 용기 있으며, 일관성을 유지합니다.

이러한 가치들은 전 세계 공급망 전반에서 책임 있는 협력업체 발굴, 환경적 지속가능성, 사회적 영향, 그리고 근로자의 안전과 복지에 대한 우리의 약속에서 확인할 수 있습니다. 본 글로벌 협력업체 행동강령(이하 강령)은 다음 영역에서 암웨이가 협력업체에 기대하는 최소 기준을 규정합니다:

- 청렴성과 기업 윤리
- 인권 및 노동
- 작업장 보건 및 안전
- 환경 보호
- 책임 있는 원자재 조달

본 강령은 암웨이에 상품 또는 서비스를 제공하는 모든 협력업체들과의 관계의 기초가 되며, 신뢰, 투명성 및 상호 존중을 바탕으로 합니다.

암웨이는 협력업체가 임직원, 관련 협력업체, 자회사, 계열사, 대리인, 계약업체, 하도급업체 및 관련 시설을 포함한 모든 운영 및 공급망 전반에 걸쳐, 본 강령에 명시된 기준을 준수해 주시기를 요구합니다.

청렴성과 기업 윤리

암웨이는 최고 수준의 윤리적 사업 기준을 준수하며, 암웨이가 사업을 운영하는 국가의 법률 및 규정을 철저히 준수합니다.

암웨이는 적용 가능한 환경·보건·안전 관련 법규, 기업 표준 및 암웨이가 동의한 기타 기준의 요구사항을 충족하거나 초과 달성하는 것을 목표로 합니다.

협력업체도 동일한 기준을 준수해야 합니다. 본 강령의 조항이 적용 법률과 상충하는 경우, 협력업체는 법률을 준수하면서 강령의 기본 원칙을 달성하기 위해 노력해야 합니다. 본 강령이 법률 또는 규정보다 높은 기준을 요구하는 경우, 협력업체는 그 높은 기준을 준수해야 합니다.

반부패 및 뇌물수수 금지

암웨이는 모든 형태의 뇌물과 부패 행위에 대해 무관용 원칙을 적용합니다. 협력업체는 모든 관련 반부패 및 뇌물 수수 금지 법규를 모두 준수해야 합니다. 또한 협력업체는 암웨이 임직원, 고객, 정부 관계자, 정당, 공직 후보자 또는 기타 대상에게 금전이나 가치 있는 물품을 제공하거나 지급하는 행위를 해서는 안 됩니다. 여기에는 비자 발급이나 통관 절차 등 정부의 일상적 업무를 빠르게 처리하거나 보장받기 위해 제공하는 모든 형태의 편의, 금전, 접대, 선물, 기부금, 지원금, 우대조치 등이 포함됩니다. 이는 현지 법률을 위반하지 않더라도 허용되지 않습니다.

공정 경쟁 및 독점 금지

협력업체는 모든 관련 독점 금지 및 공정 경쟁 법률을 준수해야 하며, 경쟁사와 가격 담합, 시장 분할, 생산 능력 제한 또는 경쟁 입찰의 공정성을 훼손하는 어떠한 형태의 합의에도 참여해서는 안 됩니다.

이해 상충

협력업체는 최고 수준의 윤리 기준을 유지해야 하며, 암웨이와의 거래 과정에서 이해상충을 회피하기 위해 합리적인 노력을 기울여야 합니다.

또한 이해상충이 발생하거나 발생할 가능성이 있는 경우, 이를 즉시 공개해야 합니다. 이해상충에는 암웨이의 이익과 협력업체 개인의 이익 간의 충돌, 협력업체의 가족 또는 친인척, 지인과 관련된 이해관계, 또는 암웨이와 경쟁할 가능성이 있는 기업에 대한 지분 보유 등이 포함됩니다.

개인정보 보호 및 정보 보안

암웨이는 개인정보 보호를 기본적인 인권으로 간주합니다. 협력업체는 암웨이 및 협력업체에 적용되는 모든 개인정보 보호 및 데이터 보호 관련 법률을 준수해야 합니다.

협력업체는 암웨이로부터 제공받았거나, 암웨이를 대신하여 처리하거나, 암웨이 임직원, 소비자, 고객, 방문객, 협력업체, ABO/IBO 및 기타 비즈니스 파트너와 관련된 개인정보를 수집, 저장, 사용 또는 처리하는 경우, 관련 법률과 본 강령을 준수해야 합니다.

협력업체는 암웨이로부터 위탁받은 모든 데이터의 보호를 위해 높은 수준의 정보 보안을 유지하고, 기술적·조직적 보호 조치를 시행해야 합니다. 이러한 의무는 데이터의 저장 매체(전자적, 물리적, 구두)에 관계없이, 처리·저장·전송의 모든 단계에 적용됩니다.

지식재산권 보호

협력업체는 지식재산권(IP)과 관련된 모든 법률을 존중하고 준수해야 하며, IP의 유출 또는 오·남용을 방지하며, 앰웨이의 지식재산권 사용과 관련된 모든 요구사항을 준수해야 합니다.

또한 협력업체는 정당하게 취득하거나 라이선스를 받은 정보기술 및 소프트웨어만을 사용하는 등, 앰웨이 및 제 3자의 지식재산권이 보호될 수 있도록 기술과 노하우를 적절히 관리해야 합니다.

인공지능 사용 및 거버넌스

앰웨이는 운영 및 확장된 공급망 전반에서 인공지능(AI) 기술을 윤리적이고 안전하며, 개인정보를 존중하고 법규를 준수하는 방식으로 사용하는 것을 중요하게 생각합니다. AI는 효율성, 혁신, 의사결정 역량을 향상시킬 수 있는 중요한 기회를 제공하지만, 동시에 데이터 보호, 투명성, 책임성, 알고리즘 공정성과 관련된 복잡한 과제가 따르기 때문에 철저한 관리와 감독이 필요합니다.

이에 따라, 앰웨이를 대신하여 AI 시스템을 운영하거나, 앰웨이와 관련된 제품·서비스·플랫폼에 AI 기술을 적용하는 협력업체는 관련 AI 법률 및 규제 요구사항을 준수해야 합니다.

또한 AI 시스템은 사람의 적절한 개입과 관리가 이루어지는 환경에서, 투명성 및 공정성을 바탕으로 개발되고 운영되어야 합니다.

책임 있는 AI 활용은 데이터 보호, 인권 존중 그리고 투명하고 정직한 기업 운영을 위한 협력업체의 광범위한 의무 중 하나로 여겨집니다.



인권 및 노동

모든 협력업체 근로자는 공정하고 윤리적인 근무 환경에서 일할 권리가 있습니다. 협력업체는 근로자를 최대한의 존엄과 존중으로 대하며, 최고 수준의 인권 기준을 준수해야 합니다.

노동법 준수

협력업체는 근로 형태(정규직, 인턴, 계약직 등)에 관계없이 모든 근로자에 대해 적용되는 노동 관련 법률, 규정 및 계약상의 의무를 준수해야 합니다. 또한 법률, 규정 또는 계약에 따라 요구되는 고용 혜택(예: 의료, 사회보장, 실업 관련 혜택)을 근로자에게 제공하고, 근로자의 합법적인 고용 지위를 보장해야 합니다.

협력업체 근로자가 암웨이 사업장 내에서 암웨이를 위해 근무하는 경우, 암웨이의 안전 기준 및 요구사항을 준수해야 합니다.

차별·학대·괴롭힘 금지

협력업체는 인종, 출신 국가, 성별, 종교, 연령 또는 관련 법률에 의해 보호되는 기타 어떠한 사유를 이유로도 채용, 보상, 승진, 배치, 해고 또는 기타 고용 관행에서 차별해서는 안 됩니다.

협력업체는 모든 근로자를 존엄과 존중으로 대우해야 하며, 체벌, 신체적·언어적·성적·정신적 학대 또는 괴롭힘, 또는 그러한 위협을 가해서는 안 됩니다.

아동 노동 금지

협력업체는 아동 노동을 사용해서는 안 됩니다. ‘아동’은 16 세 미만, 의무교육을 마치지 않은 연령, 또는 해당 국가/지역의 최저 고용 연령 미만인 사람을 의미하며, 이 중 에서 가장 높은 기준을 적용합니다.

협력업체는 암웨이 제품이 생산되거나 암웨이를 위해 또는 암웨이 요청에 따라 서비스가 제공되는 지역에서 적용되는 모든 아동 노동 관련 법률 및 규정을 준수해야 합니다.

강제 노동 금지

모든 노동은 자발적으로 이루어져야 합니다. 협력업체는 공급망의 어떠한 단계에서도 노예제도, 인신매매 또는 강제 노동(강압적·비자발적 노동, 채무 노동, 계약 노동, 수감자 노동 등)에 관여하거나 이를 지원해서는 안 됩니다.

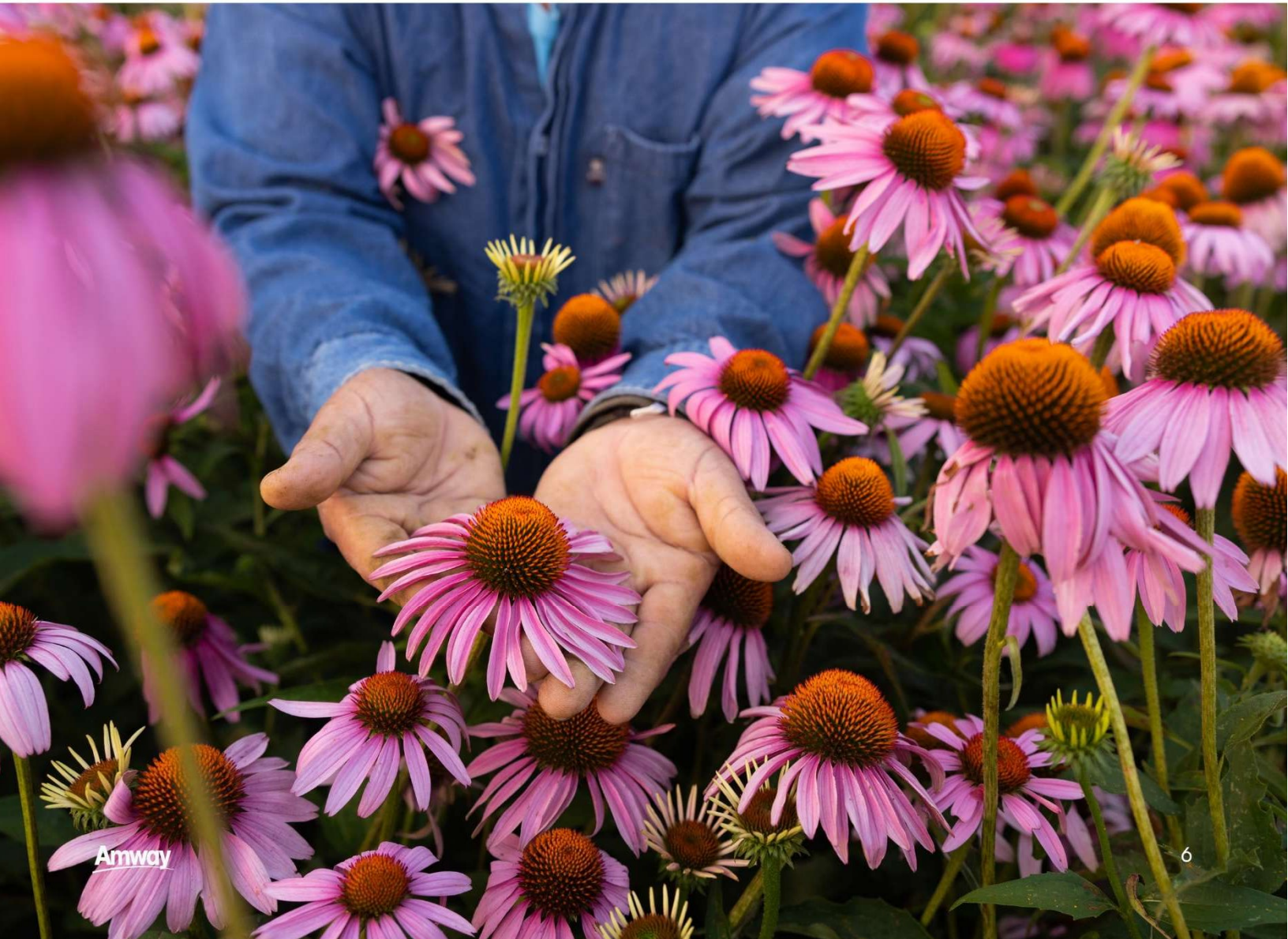
근로시간 및 공정한 임금

협력업체는 적용되는 최저임금 및 근로시간 기준을 준수해야 하며, 임금, 복지, 근로시간, 휴식 시간, 화장실 이용, 식사 시간 및 초과근무 수당과 관련된 모든 현지 법률과 규정을 따라야 합니다. 협력업체는 법적으로 허용된 최대 근로시간을 초과하거나, 근로자가 안전하게 수행할 수 없는 수준의 근로를 요구하거나 허용해서는 안 됩니다. 모든 근로자는 법정 최저임금 이상으로 임금을 지급받아야 하며, 도급근로자나 이와 유사한 형태로 급여를 받는 근로자도 이에 포함됩니다. 협력업체는 법정 휴가, 휴무 및 공휴일에 대한 휴식을 제공해야 하며, 임금 구조와 지급 주기를 근로자에게 명확히 안내하고 정확한 임금을 제때 지급해야 합니다.

결사의 자유 및 고충 처리 절차

협력업체는 국제 노동 기준에 따라, 근로자가 보복, 위협 또는 괴롭힘에 대한 두려움 없이 합법적으로 구성된 단체에 가입하거나 가입하지 않을 권리를 보장하는 모든 관련 법률을 준수해야 합니다.

협력업체는 공정하고 기밀성이 보장되며 익명성이 유지되는 고충 신고, 조사 및 후속 조치가 가능한 시스템을 마련해야 합니다. 해당 시스템은 투명하고 이해하기 쉬우며 모든 근로자가 접근 가능해야 합니다. 또한 법률에서 요구하는 경우, 협력업체는 내부고발자를 보호해야 합니다.



작업장 보건 및 안전

업무 관련 부상 및 질병의 발생을 최소화하는 것뿐만 아니라, 안전하고 건강한 근무 환경은 제품 및 서비스의 품질 향상, 생산의 일관성 유지, 인력 유지 및 근로자 사기 증진에도 기여합니다. 암웨이의 협력업체는 근로자의 참여와 교육이 작업장 내 보건 및 안전 문제를 식별하고 해결하는 데 필수적임을 인식해야 합니다.

산업 보건, 안전 및 위험 예방

협력업체는 근로자의 작업장이 모든 관련 지역 및 국가의 보건·안전 법률과 규정을 준수하도록 보장해야 합니다. 또한 화학물질의 적절한 관리, 안전 가드 및 에너지 차단 절차를 적용한 장비 운영, 작업 관련 개인 보호구 제공 및 올바른 사용 지침을 통해 위험이 없는 작업 환경을 유지해야 합니다.

협력업체는 위험성 평가, 교육, 점검, 안전 작업 절차 및 비상 대응 절차를 포함한 신뢰할 수 있는 관리 시스템을 통해 산업 보건 및 안전 위험을 식별·평가·관리해야 합니다.

위생, 식수, 식품 및 숙소

협력업체는 근로자에게 청결한 화장실, 음용수, 위생적인 식품 준비·저장·식사 시설을 즉시 이용할 수 있도록 제공해야 합니다. 숙소를 제공하는 경우, 해당 숙소는 거주 가능해야 하며 모든 관련 주거 기준을 충족해야 합니다.

비상 상황 예방, 대비 및 대응

협력업체는 잠재적 비상 상황을 식별하고 평가해야 하며, 각 상황에 대해 생명·환경·재산 피해를 최소화하는 비상 계획과 대응 절차를 수립·시행해야 합니다.

정확한 보고 및 감사 권한

협력업체는 암웨이의 운영, 고객 서비스, 법적 준수, 재무 성과 및 정확한 보고에 필수적인 요청 데이터를 정확하고 신속하게 제공해야 합니다. 또한 암웨이와의 거래 관련 모든 기록을 유지하고 요청 시 제공해야 합니다. 강령에 명시된 기준 준수를 확인하기 위해, 협력업체는 암웨이 또는 암웨이가 지정한 독립 검사 기관이 합리적인 시간에 시설을 점검할 수 있도록 허용해야 합니다.

사고 관리

협력업체는 근로자가 보건·안전 사고 및 아차 사고를 보고할 수 있는 시스템을 갖추고, 해당 보고를 조사·추적·관리하는 체계를 마련해야 합니다. 또한 위험을 완화하기 위한 시정 조치 계획을 시행하고, 필요한 의료 처치를 제공하며, 근로자의 원활한 복귀를 지원해야 합니다.

환경보호

암웨이의 협력업체는 환경적 책임을 진지하게 이행해야 합니다. 제조 활동에서 협력업체는 지역사회·환경·자연자원에 대한 부정적 영향을 최소화하고, 동시에 공중의 건강과 안전을 보호해야 합니다.

환경 인허가 및 보고

협력업체는 모든 관련 지역 및 국가 환경 법규를 준수해야 하며, 필요한 모든 환경 인허가(예: 배출 모니터링), 승인 및 등록을 취득·유지·갱신해야 합니다. 또한 모든 운영 및 보고 요구사항을 준수하고, 요청 시 암웨이에 환경 배출 데이터를 제출해야 합니다.

오염 예방 및 자원 절감

협력업체는 물과 에너지를 포함한 자원의 사용을 줄이거나 없애고, 모든 유형의 폐기물 발생을 최소화해야 합니다. 이를 위해 자원 절약 및 재활용, 자재 재사용, 대체 소재 활용, 생산·유지보수·시설 운영 프로세스 개선 등의 전략을 적용해야 합니다.

유해 물질 관리

협력업체는 화학물질 및 기타 잠재적으로 유해한 물질을 식별하고 관리하여, 운송, 취급, 보관, 사용, 재활용, 재사용 및 폐기 과정에서 안전이 확보되도록 해야 합니다

폐수 및 고형 폐기물 관리

협력업체는 비유해성 고형 폐기물을 체계적으로 식별·관리·감축하고, 책임 있게 처리하거나 재활용할 수 있는 관리 체계를 구축해야 합니다.

또한 폐수 발생을 줄이기 위한 조치를 시행해야 합니다. 운영 활동, 산업 공정 및 위생 시설에서 발생하는 모든 폐수는 그 성분과 특성을 기반으로 분석·분류되어야 하며, 관련 법규에 따라 배출 또는 처분 전에 적절히 모니터링, 관리 및 처리되어야 합니다. 협력업체는 폐수 처리 시스템의 성능을 정기적으로 모니터링해야 합니다.

대기 배출물 관리

공정 운영 과정에서 발생하는 휘발성 유기화합물, 에어로졸, 부식성 물질, 미세 입자, 오존 파괴 물질 및 연소 부산물 등의 대기 배출물은 그 특성을 규명(식별·정량·속성 분석)하고, 관련 법규에 따라 배출 전에 정기적으로 모니터링, 관리 및 처리해야 합니다. 또한 협력업체는 대기 배출 제어 시스템의 성능을 정기적으로 점검해야 합니다.

물질 사용 제한

공급업체는 제품 및 제조 공정에서 특정 물질의 사용 금지 또는 제한과 관련된 모든 해당 법률 및 규정을 준수해야 하며, 재활용 및 폐기 관련 표시 요구사항도 준수해야 합니다.

토지 및 재산권 존중

협력업체는 부동산 소유권, 지식재산권(IP) 및 제 3 자의 모든 권리를 존중해야 하며, 운영 지역 사회의 발전을 위해 노력해야 합니다.

책임 있는 원자재 조달

협력업체는 원자재의 완전한 투명성과 추적 가능성을 확보하기 위한 암웨이의 노력에 적극

협력해야 하며, 이를 위해 상세하고 정확한 공급망 정보를 제공해야 합니다.

원자재 실사 및 관리

암웨이는 세계적 수준의 품질을 갖춘 원자재 및 제품을 제공하는 협력업체와 협력합니다. 이러한 목표를 달성하기 위해, 암웨이는 원자재가 제품에 사용되기 전 협력업체를 검토하고 승인하는 교차 기능(부서 간) 팀 기반의 강력한 협력업체 품질 관리 프로그램을 운영합니다.

협력업체는 생물다양성협약적용과 관련된 모든 관련 법률 및 규정을 준수해야 합니다. 또한 협력업체는 암웨이의 품질 기준 및 규격을 충족해야 하며, 부적합 자재의 발생을 예방하기 위해 품질 개선 활동을 지속적이고 적극적으로 추진해야 합니다. 협력업체의 원자재는 환경적 위험을 최소화할 수 있는 방식과 지역에서 책임 있고 지속 가능하게 조달되어야 합니다.

협력업체는 원자재의 원산지가 환경, 원주민 및 지역사회에 어떠한 위험도 초래하지 않음을 입증하기 위해 암웨이가 요청하는 모든 관련 문서를 제공해야 합니다.

자재, 서비스 및 라벨링

암웨이는 모든 제품, 원자재 및 구성품(라벨 등 포함)에 대해 품질 및 안전 시험 기준을 포함한 규격서를 작성합니다. 해당 규격은 부서 간 검토 및 승인을 거쳐 최종 확정됩니다.

협력업체는 이러한 규격 준수 여부를 확인하기 위해 원자재에 대한 시험을 수행해야 하며, 요청 시 해당 자재가 암웨이의 요구사항을 충족함을 입증하는 시험성적서 또는 적합성 증명서를 제출해야 합니다.

암웨이는 소비자 출시에 앞서 모든 제품, 원자재 및 구성품에 대해 시험 및 승인을 진행합니다.

식품 안전 및 품질

글로벌 기업으로서 암웨이는 사업을 운영하는 각 시장의 규칙과 규정을 준수합니다. 협력업체는 해당 사업에 적용되는 모든 규칙과 규정을 준수해야 합니다. 암웨이는 협력업체가 관련 법률에서 요구하는 품질 및 규제 기준을 이해하고 충족할 것을 기대합니다. 식품 원료 또는 식품 접촉 물질을 제공하는 협력업체는 모든 관련 식품 안전 기준을 준수해야 합니다.

동물 실험 및 복지

암웨이는 원자재, 구성품 또는 완제품에 대해 동물 실험을 수행하지 않습니다. 암웨이는 외부에서 조달된 성분과 자재가 암웨이 기준에 부합하며 동물 실험을 거치지 않았음을 보장합니다.

다만, 특정 국가 또는 규제 기관에서 완제품에 대한 동물실험을 법적으로 요구하는 경우가 있을 수 있습니다. 이러한 경우에는 가능한 한 동물실험을 대체할 수 있는 방법을 사용해야 하며, 시험 요구사항에 이의를 제기하고 재검토를 유도하기 위해 해당 대체 방법을 관련 기관에 제출해야 합니다.

법적 의무가 있는 경우에만 동물 실험은 정부 승인 제 3 자 기관에서 수행되며, 암웨이는 이를 직접 수행하지 않습니다. 협력업체는 암웨이의 동물 실험 반대 입장을 인정하고 동일하게 엄격히 동물 실험을 회피해야 합니다.



결론

협력업체는 본 강령에 명시된 원칙을 준수하기 위해 충분한 자원을 제공함으로써, 본 기준에 대한 이행 의지를 입증해야 합니다. 또한 협력업체는 암웨이 협력업체 행동강령에서 다루는 위험을 식별·평가·관리할 수 있는 체계를 갖추어야 합니다. 암웨이의 요청이 있을 경우, 협력업체는 본 기준을 충족함을 자체 인증하는데 동의하며, 규정 준수를 입증하거나 암웨이가 법적 의무를 이행할 수 있도록 필요한 보고서 및 기타 관련 정보를 제공해야 합니다.

이해상충 또는 행동강령 위반 신고 방법

협력업체는 다음 방법을 통해 잠재적 또는 실제 이해 상충을 신고할 수 있습니다:

(1) 암웨이 글로벌 컴플라이언스 신고 프로그램:

<https://amway.ethicspoint.com>

(2) 서면 우편: Alticor Inc., 수신인: 최고 컴플라이언스 책임자, 메일 코드 78-2M, 주소: 7575 Fulton Street East, Ada, Michigan, 미국 49355

(3) 이메일: GlobalComplianceOfficer@amway.com

(4) 암웨이의 관리자급 이상 직원과 직접 소통

협력업체는 동일한 방법을 통해 잠재적 또는 실제 강령 위반을 자진 신고하거나, 암웨이 글로벌 컴플라이언스 신고 프로그램을 통해 익명으로 신고할 수 있습니다.

감사 권한 및 행동강령 위반

암웨이와 거래하는 모든 협력업체는, 본 기준에 따른 기준 준수여부를 확인하기 위해 암웨이가 감사를 수행할 수 있는 권리를 보유하고 있음을 인정합니다.

암웨이가 필요 시 본 행동강령을 준수하고 있는지 확인하기 위해 단독 재량에 따라 협력업체 시설을 방문·점검하거나 관련 기록을 감사할 수 있습니다. 다만, 암웨이는 이러한 점검이나 감사를 수행할 의무를 부담하지 않습니다.

암웨이 협력업체 행동강령 위반은 해당 계약 조건에 따라 암웨이와 협력업체 간 계약의 중대한 위반으로 간주될 수 있습니다.

보복 금지 정책

협력업체는 법률 위반 또는 의심스러운 행위를 선의로 신고한 사람, 법률·강령·암웨이 정책 위반 가능성에 대해 질문하거나 우려를 제기한 사람, 신고된 위반 조사에 협조한 사람, 또는 본 협력업체 행동강령에 대한 조언을 구한 사람에게 보복하거나 징계 조치를 취해서는 안 됩니다.

Amway