



จรรยาบรรณสำหรับผู้จัดหาสินค้าในระดับโลก

คู่มืออ้างอิงทางธุรกิจฉบับนี้เป็นข้อมูล ณ ปี ค.ศ. 2026

Amway



บทนำ

แอมเวย์ ซึ่งรวมถึงบริษัท Alticor Inc.
บริษัทแม่ทั้งทางตรงและทางอ้อม บริษัทย่อย
และบริษัทในเครือหลายแห่ง

เป็นองค์กรระดับโลกที่ดำเนินธุรกิจโดยผู้ประกอบการ
มุ่งมั่นด้านสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี
มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่เมืองเอเดา รัฐมิชิแกน สหรัฐอเมริกา
เรามุ่งมั่นตามวิสัยทัศน์ในการช่วยให้ผู้คนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
ในกว่า 100 ประเทศ และทุกอาณาเขตที่เราดำเนินธุรกิจ
เราบรรลุเป้าหมายนี้ผ่านความสัมพันธ์กับนักธุรกิจแอมเวย์อิสระ
(นรอ.) ลูกค้า และพนักงานของเรา
รวมถึงผู้จัดหาสินค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ

ค่านิยมของแอมเวย์เป็นแนวทางในการดำเนินงาน
สร้างความเชื่อมั่น
และเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจเป็นไปตามหลักจริยธรรม

- **ความเป็นพันธมิตร** –
เราเชื่อมั่นและเคารพซึ่งกันและกัน
พร้อมยอมรับทักษะที่เสริมกันเพื่อบรรลุความสำเร็จ
ร่วมกัน
- **คุณค่าของบุคคล** –
เราปฏิบัติต่อทุกคนด้วยศักดิ์ศรีและความเคารพ
และเชื่อว่าทุกคนควรได้รับโอกาสในการพัฒนาศักยภาพ
สูงสุด
- **ความรับผิดชอบ** –
เรารับผิดชอบต่อการกระทำและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น
ต่อตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อชุมชนที่เราดูแล

- **ความซื่อสัตย์สุจริต** – เรามีความซื่อสัตย์ กล้าหาญ
และยึดมั่นในคำพูดและการกระทำอย่างสม่ำเสมอ

ค่านิยมเหล่านี้สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของเราในการ
จัดหาอย่างมีความรับผิดชอบ ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม
การคำนึงถึงผลกระทบทางสังคม
ตลอดจนการดูแลความปลอดภัยและสวัสดิภาพความเป็นอยู่
ที่ดีของแรงงาน ในห่วงโซ่อุปทานทั่วโลกของเรา
จรรยาบรรณสำหรับผู้จัดหาสินค้าในระดับโลก (Supplier
Code of Conduct หรือ Code) กำหนดมาตรฐานขั้นต่ำ
(Standards) ที่เราคาดหวังจากผู้จัดหาในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- ความซื่อสัตย์และจริยธรรมทางธุรกิจ
- สิทธิมนุษยชนและแรงงาน
- สุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน
- การปกป้องสิ่งแวดล้อม
- การจัดหาวัตถุดิบอย่างมีความรับผิดชอบ

จรรยาบรรณนี้เป็นพื้นฐานของความสัมพันธ์ระหว่างแอมเวย์
กับ ผู้จัดหาสินค้าหรือบริการ (Supplier(s))
โดยตั้งอยู่บนความเชื่อมั่น ความโปร่งใส
และความเคารพซึ่งกันและกัน
เราคาดหวังให้ผู้จัดหามีความรับผิดชอบในการปฏิบัติตาม
มาตรฐาน (Standards) เหล่านี้ตลอดการดำเนินงาน
และทั่วทั้งห่วงโซ่อุปทาน รวมถึงพนักงาน ผู้จัดหา บริษัทย่อย
บริษัทในเครือ ตัวแทน ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง
และสถานประกอบการของตน

ความซื่อสัตย์และจริยธรรมทางธุรกิจ

แอมเวย์มุ่งมั่นรักษามาตรฐานจริยธรรมทางธุรกิจสูงสุดและ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ เรามุ่งหวังที่จะปฏิบัติตามหรือดำเนินการให้สูงกว่าข้อกำหนด-ของกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย รวมถึงมาตรฐานองค์กรและมาตรฐานอื่น ๆ ที่เราให้การยอมรับ และเราคาดหวังให้ผู้จัดหาปฏิบัติ ในมาตรฐานเช่นเดียวกัน

หากข้อกำหนดใดในจรรยาบรรณนี้ขัดแย้งกับกฎหมายที่ใช้บังคับ ผู้จัดหาต้องปฏิบัติตามกฎหมายเป็นหลัก พร้อมทั้งพยายามยึดถือและปฏิบัติตามหลักการสำคัญของจรรยาบรรณนี้ให้มากที่สุด หากในกรณีที่จรรยาบรรณนี้กำหนดมาตรฐานที่สูงกว่า กฎหมายหรือข้อบังคับ ผู้จัดหาจะต้องยึดถือและปฏิบัติตามมาตรฐานที่สูงกว่า

การต่อต้านการให้สินบนและการทุจริต

เรามีนโยบายไม่ยอมรับการให้สินบนและการทุจริตทุกรูปแบบ ผู้จัดหาต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริต ผู้จัดหาต้องไม่เสนอหรือให้เงินหรือของขวัญที่ไม่เหมาะสมรวมถึงสิ่งของใดๆ ที่มีมูลค่าแก่พนักงาน แอมเวย์ ลูกค้า เจ้าหน้าที่รัฐ พรรคการเมือง ผู้สมัครรับตำแหน่งสาธารณะ หรือบุคคลอื่น ซึ่งรวมถึงการห้ามจ่ายค่าอำนวยความสะดวกเพื่อเร่งรัดหรือรับรองการดำเนินการของ หน่วยงานรัฐ เช่น การขอวีซ่าหรือการผ่านพิธีการศุลกากร แม้ว่าจะไม่ขัดต่อกฎหมายท้องถิ่นก็ตาม

การต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

ผู้จัดหาต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการผูกขาด และการแข่งขันอย่างเป็นธรรม และต้องไม่เข้าร่วมข้อตกลงใดๆ กับคู่แข่งที่มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดราคา แบ่งตลาด จำกัดกำลังการผลิต หรือบ่อนทำลายความโปร่งใสของกระบวนการประมูลแข่งขัน

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ผู้จัดหาต้องรักษามาตรฐานจริยธรรมสูงสุดซึ่งรวมถึงการหลีกเลี่ยงความขัดแย้งหรือทับซ้อนทางผลประโยชน์ และเปิดเผย หากมีอยู่หรือเกิดขึ้นระหว่างการทำธุรกิจ กับแอมเวย์

ซึ่งรวมถึงกรณีที่ผลประโยชน์ของแอมเวย์ ขัดแย้งกับผลประโยชน์ส่วนบุคคลของผู้จัดหา หรือของญาติใกล้ชิด เพื่อน หรือผู้เกี่ยวข้องของผู้จัดหา ตลอดจนกรณีที่ผู้จัดหามีส่วนได้เสียในกิจการที่อาจแข่งขันกับแอมเวย์

ความเป็นส่วนตัว การคุ้มครองข้อมูล

และความปลอดภัยของข้อมูล

แอมเวย์ถือว่าความเป็นส่วนตัวเป็นสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน ผู้จัดหาต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัว และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องในการเก็บรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากแอมเวย์ ในนามของแอมเวย์ หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน ลูกค้า ผู้บริโภค ผู้เยี่ยมชม ผู้จัดหา ABO/IBO (นร.) และพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้จัดหาต้องยึดมาตรฐานระดับสูงด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและ ดำเนินมาตรการทางเทคนิคและ ด้านบริหารจัดการเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับมอบหมายจากแอมเวย์ได้รับความคุ้มครองอย่างเหมาะสมและปลอดภัย ข้อผูกพันดังกล่าวมีผลใช้บังคับโดยไม่คำนึงถึงรูปแบบของข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เอกสารทางกายภาพ หรือข้อมูลในรูปแบบวาจา และครอบคลุมทุกขั้นตอนของการประมวลผล การจัดเก็บ และการส่งต่อข้อมูล

การคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา

ผู้จัดหาต้องเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา (IP)

ป้องกันการเปิดเผยหรือการใช้ในทางที่ผิด

และปฏิบัติตามข้อกำหนดของแอมเวย์เกี่ยวกับการใช้งาน

ผู้จัดหาต้องบริหารจัดการเทคโนโลยีและองค์ความรู้ในลักษณะที่คุ้มครองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของแอมเวย์

และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

และซอฟต์แวร์ที่ได้มาอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และได้รับ

อนุญาตให้ใช้งานแล้วเท่านั้น

การใช้และการกำกับดูแลเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI)

แอมเวย์มุ่งมั่นใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI)

อย่างมีจริยธรรม ปลอดภัย เคารพความเป็นส่วนตัว

และถูกต้องตามกฎหมายในทุกกระบวนการและห่วงโซ่อุปทาน

การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI)

ในการสร้างโอกาสสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพ

ส่งเสริมนวัตกรรม และการตัดสินใจ

แต่ในขณะเดียวกันก็อาจก่อให้เกิด ความท้าทาย

ที่ซับซ้อนเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล ความโปร่งใส

ความรับผิดชอบ และความเป็นธรรมของอัลกอริทึม

ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการกำกับดูแลและตรวจสอบอย่างรอบคอบและเหมาะสม

ผู้จัดหาที่ใช้ระบบ AI ในนามของแอมเวย์หรือรวมเทคโนโลยี AI

เข้ากับผลิตภัณฑ์ บริการ และ/หรือแพลตฟอร์มที่ใช้ โดย

หรือเกี่ยวข้องกับแอมเวย์ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย

และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับ AI ที่มีผลบังคับใช้

ระบบปัญญาประดิษฐ์ต้องได้รับการพัฒนาและนำมาใช้งาน

ภายใต้การกำกับดูแลของมนุษย์อย่างเหมาะสม มีความโปร่งใส

และเป็นธรรม

การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์อย่างมีความรับผิดชอบ

ถือเป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่โดยรวมของผู้จัดหาในการคุ้มครอง

ข้อมูล เคารพสิทธิมนุษยชน

และดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต



สิทธิมนุษยชนและแรงงาน

พนักงานของผู้จัดหาทุกคนสมควรได้สภาพแวดล้อมในการทำงานที่เป็นธรรมและมีจริยธรรม

ผู้จัดหาต้องปฏิบัติต่อพนักงานด้วยศักดิ์ศรีและความเคารพสูงสุด
พร้อมทั้งยึดมั่นและส่งเสริมมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนสูงสุด

การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน

ผู้จัดหาต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ
และข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ด้านแรงงาน
สำหรับบุคลากร ทุกประเภท ไม่ว่าจะเป็นพนักงาน นักศึกษาฝึกงาน
หรือแรงงานสัญญาจ้าง หรือ บุคลากรในรูปแบบอื่นๆ
ผู้จัดหาต้องจัดให้สวัสดิการการจ้างงานแก่พนักงานตามที่กฎหมาย
ระเบียบข้อบังคับ หรือสัญญากำหนด (เช่น
สวัสดิการทางการแพทย์ ประกันสังคม
และเงินทดแทนการว่างงาน)
และต้องมั่นใจว่าพนักงานมีสถานะการจ้างงานที่ต้องปฏิบัติตาม
กฎหมาย
เมื่อพนักงานของผู้จัดหาปฏิบัติงานให้แก่แอมเวย์ในสถานที่
ของแอมเวย์ พนักงานดังกล่าวต้องปฏิบัติตามมาตรฐาน
และข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของแอมเวย์

ห้ามการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด หรือการใช้ความรุนแรง

ผู้จัดหาต้องไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน การกำหนดค่าตอบแทน
ความก้าวหน้าในอาชีพ การเลื่อนตำแหน่ง การเลิกจ้าง
หรือการปฏิบัติด้านการจ้างงานอื่น ๆ โดยอาศัยเหตุแห่งเชื้อชาติ
สัญชาติ เพศ ศาสนา อายุ
หรือคุณลักษณะอื่นที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายที่ใช้บังคับ
ผู้จัดหาต้องปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเคารพและศักดิ์ศรี
และต้องไม่กระทำการลงโทษทางร่างกาย หรือใช้ความรุนแรง
การล่วงละเมิดทางวาจา ทางเพศ หรือทางจิตใจ
รวมถึงการคุกคามหรือข่มขู่ในทุกรูปแบบ

แรงงานเด็ก

ผู้จัดหาต้องไม่ใช้แรงงานเด็ก โดยคำว่า “เด็ก”
หมายถึงบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 16 ปี
หรือ ต่ำกว่าอายุที่กฎหมายกำหนดให้ต้องสำเร็จการศึกษา
ภาคบังคับ หรืออายุต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด สำหรับการทำงาน
ในประเทศนั้น แล้วแต่กรณีใดสูงสุด

ผู้จัดหาต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับ
แรงงานเด็กทั้งหมด ในสถานที่ซึ่งมีการผลิตสินค้า
หรือให้บริการแก่แอมเวย์ ในนามของแอมเวย์
หรือ ตามคำร้องขอของแอมเวย์

แรงงานบังคับ

แรงงานทั้งหมดต้องเป็นไปโดยสมัครใจ
ผู้จัดหาต้องไม่สนับสนุนหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการค้าทาส
หรือการค้ามนุษย์ในส่วนใดส่วนหนึ่งของห่วงโซ่อุปทาน
รวมถึงแรงงานที่ถูกบังคับ แรงงานที่ไม่สมัครใจ แรงงาน
ขัดหนี้ แรงงานตามสัญญาผูกมัด หรือแรงงานจากเรือนจำ

ชั่วโมงทำงานและค่าจ้างที่เป็นธรรม

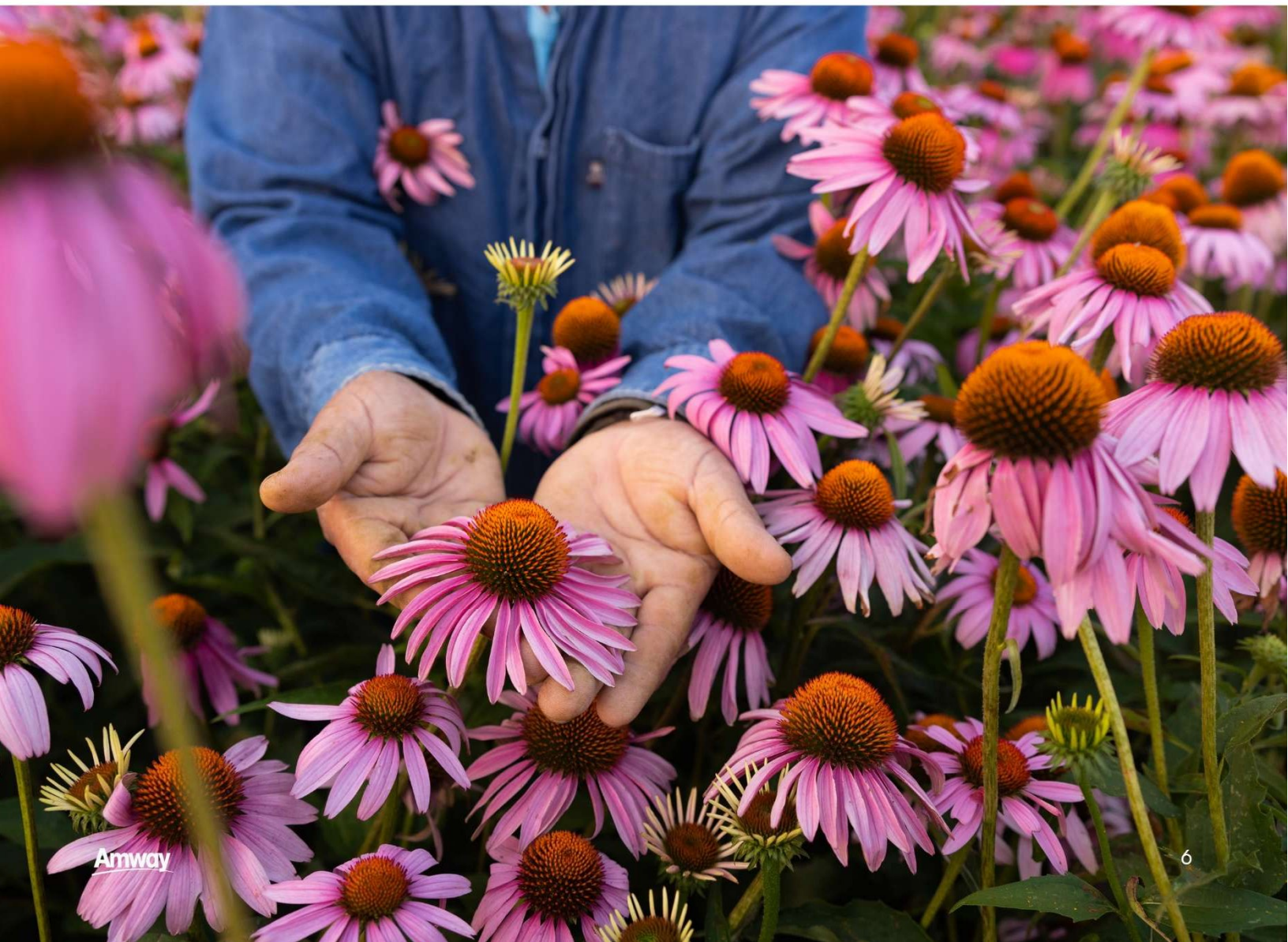
ผู้จัดหาต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับค่าจ้างและชั่วโมง
การทำงานขั้นต่ำที่มีผลบังคับใช้
รวมถึงกฎหมายและระเบียบข้อบังคับท้องถิ่นทั้งหมดเกี่ยวกับค่า
จ้าง สวัสดิการ ชั่วโมงทำงาน เวลาพัก การเข้าห้องน้ำ
ช่วงเวลาพักรับประทานอาหาร และค่าล่วงเวลา
ผู้จัดหาต้องไม่กำหนดหรืออนุญาตให้พนักงานทำงานเกิน
ชั่วโมงทำงานสูงสุด ที่กฎหมายอนุญาตต่อวันหรือต่อสัปดาห์
หรือเกินกว่าชั่วโมงที่พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่าง
ปลอดภัย
พนักงานต้องได้รับค่าจ้างไม่น้อยกว่าค่าจ้างขั้นต่ำ
ตามกฎหมาย รวมถึงตามอัตราค่าจ้างตามผลงาน
ผู้จัดหาต้องจัดให้มีวันหยุดพักผ่อน วันลา
และวันหยุดตามกฎหมาย
และต้องแจ้งโครงสร้างค่าจ้างและรอบการจ่ายค่าจ้าง
ให้พนักงานทราบอย่างชัดเจน พร้อมจ่ายค่าจ้างให้ถูกต้อง
และตรงเวลา

เสรีภาพในการรวมกลุ่มและกลไกรับเรื่องร้องเรียน

ผู้จัดหาต้องปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของพนักงานในการรวมกลุ่มหรือไม่รวมกลุ่มกับองค์กรที่จัดตั้งขึ้นโดยถูกต้องตามกฎหมาย โดยปราศจากความหวาดกลัวต่อการตอบโต้ การข่มขู่ หรือการคุกคาม ตามมาตรฐานแรงงานสากล

ผู้จัดหาต้องจัดให้มีระบบที่เอื้อให้พนักงานสามารถรายงานข้อร้องเรียนได้อย่างเป็นธรรม เป็นความลับ และสามารถดำเนินการโดยไม่เปิดเผยตัวตน รวมถึงมีการสอบสวนและติดตามผล

โดยปราศจากความหวาดกลัวต่อการตอบโต้ ระบบดังกล่าวต้องมีความโปร่งใส เข้าใจง่าย และสามารถเข้าถึงได้โดยพนักงานทุกคน และในกรณีที่กฎหมายกำหนด ผู้จัดหาต้องจัดให้มีการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสสำหรับพนักงาน



สุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

นอกจากการลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บและเจ็บป่วย จากการทำงานแล้ว
สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ
ช่วยยกระดับคุณภาพของสินค้าและบริการ ความสม่ำเสมอในการผลิต การรักษานักงาน
และขวัญกำลังใจในการทำงานอีกด้วย
ผู้จัดหาของแอมเวย์ควรตระหนักว่าการมีส่วนร่วมและการให้ความรู้แก่พนักงานเป็นสิ่งสำคัญในการ
ตรวจพบและแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

สุขภาพ ความปลอดภัย

และการป้องกันอันตรายในการทำงาน

ผู้จัดหาต้องมั่นใจว่าสถานที่ทำงานของพนักงานเป็นไปตาม
กฎหมาย และข้อบังคับด้านสุขภาพและความปลอดภัย
ทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ
ผู้จัดหาต้องรักษาสถานที่ทำงานให้ปลอดภัยจากอันตราย
รวมถึงการจัดการสารเคมีอย่างเหมาะสม
การใช้เครื่องจักรพร้อมอุปกรณ์ป้องกันและ
ระบบการแยกพลังงานอย่างถูกต้อง
และการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่เหมาะสมกับงาน
ซึ่งได้รับการดูแลรักษาพร้อมคำแนะนำการใช้งานที่ถูกต้อง
ผู้จัดหาควรระบุ ประเมินและบริหารความเสี่ยง
ด้านสุขภาพและความปลอดภัย ในการทำงาน
ผ่านระบบการจัดการที่เชื่อถือได้ รวมถึงการประเมินอันตราย
การฝึกอบรม การตรวจสอบ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน
อย่างปลอดภัย รวมทั้งการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน

สุขอนามัย อาหาร และที่พักอาศัย

ผู้จัดหาต้องจัดให้พนักงานสามารถเข้าถึงห้องน้ำที่สะอาด
น้ำดื่มที่ปลอดภัย และสถานที่เตรียมอาหาร เก็บอาหาร
และรับประทานอาหารที่ถูกสุขลักษณะ
หากผู้จัดหาจัดที่พักต้องมั่นใจว่ามีสภาพเหมาะสมต่อการ
อยู่อาศัยและเป็นไปตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

การป้องกันและการเตรียมพร้อมรับเหตุฉุกเฉิน

ผู้จัดหาต้องระบุและประเมินสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น
และสำหรับแต่ละสถานการณ์
ผู้จัดหาต้องจัดทำแผนฉุกเฉินและขั้นตอนการตอบสนอง
เพื่อให้เกิดความเสียหายต่อชีวิต สิ่งแวดล้อม
และทรัพย์สินน้อยที่สุด

การรายงานที่ถูกต้องและสิทธิในการตรวจสอบ

ผู้จัดหาต้องจัดส่งข้อมูลที่ร้องขออย่างถูกต้องและทันเวลา
เนื่องจากข้อมูลนี้มีความสำคัญต่อการดำเนินงานของแอมเวย์
การบริการลูกค้า การปฏิบัติตามกฎหมาย ผลประกอบการ
และการรายงานที่ถูกต้อง
ผู้จัดหาต้องยินยอมให้ตรวจสอบสถานประกอบการในเวลา
ที่เหมาะสมโดยแอมเวย์ บริษัทในเครือ ตัวแทน
หรือบริษัทตรวจสอบอิสระที่แอมเวย์ว่าจ้าง
เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้
ในจรรยาบรรณนี้ ผู้จัดหายินยอมให้แอมเวย์ บริษัทในเครือ
ตัวแทน หรือบริษัทตรวจสอบอิสระที่แอมเวย์ว่าจ้าง
เข้าตรวจสอบสถานประกอบการได้ในเวลาที่เหมาะสม

การจัดการเหตุการณ์

ผู้จัดหาต้องมีระบบให้พนักงานรายงานเหตุการณ์ด้านสุขภาพ
และความปลอดภัย รวมถึงเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ
ตลอดจนระบบในการสอบสวน ติดตาม
และจัดการรายงานเหตุการณ์ดังกล่าว
ผู้จัดหาต้องจัดให้มีแผนการแก้ไขและป้องกันเพื่อลดความเสี
ง การรักษาพยาบาลที่จำเป็น
และอำนวยความสะดวกให้พนักงานกลับมาทำงานได้

การปกป้องสิ่งแวดล้อมของเรา

ผู้จัดการของแอมเวย์ต้องรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง ในกระบวนการผลิต ผู้จัดการต้องลดผลกระทบในทางเสียหายต่อชุมชน สิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติให้น้อยที่สุด พร้อมทั้งปกป้องความปลอดภัยและสุขภาพของประชาชน

การขออนุญาตและการรายงานด้านสิ่งแวดล้อม

ผู้จัดการต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมทั้ง ต้องขอรักษาและต่ออายุใบอนุญาต ด้านสิ่งแวดล้อมที่จำเป็น (เช่น การตรวจสอบการปล่อยของเสีย) การได้รับอนุญาต และ การขึ้นทะเบียนต่างๆ รวมถึงปฏิบัติตามข้อกำหนดการดำเนินงานและการรายงาน และจัดส่งข้อมูลการปล่อยมลพิษต่อแอมเวย์เมื่อมีการร้องขอ

การป้องกันมลพิษและการลดการใช้ทรัพยากร

ผู้จัดการควรลดหรือเลิกใช้ทรัพยากร เช่น น้ำและพลังงาน รวมทั้ง ลดหรือเลิกการสร้างของเสียทุกประเภท โดยใช้กลยุทธ์การอนุรักษ์และรีไซเคิล การใช้วัสดุซ้ำ การแทนที่ด้วยวัสดุอื่น และการปรับปรุงกระบวนการผลิต การบำรุงรักษา และการจัดการสถานประกอบการ

สารอันตราย

ผู้จัดการต้องระบุและจัดการสารเคมีและวัสดุที่อาจเป็นอันตราย เพื่อให้มั่นใจว่าการขนส่ง การจัดการ การเก็บรักษา การใช้งาน การรีไซเคิล การนำกลับมาใช้ใหม่ และการกำจัดเป็นไปอย่างปลอดภัย

น้ำเสียและของเสียแข็ง

ผู้จัดการต้องใช้แนวทางเชิงระบบในการระบุ จัดการลด และกำจัดหรือรีไซเคิลของเสียที่ไม่เป็นอันตราย อย่างมีความรับผิดชอบ รวมถึงจัดให้มีมาตรการ เพื่อลดการเกิดน้ำเสีย

การปล่อยอากาศเสีย

การปล่อยอากาศเสียจากการดำเนินงาน เช่น สารเคมีอินทรีย์ระเหยง่าย ละออง สารกัดกร่อน ฝุ่นละออง สารทำลายชั้นโอโซน และผลพลอยได้จากการเผาไหม้ที่เกิดจากการดำเนินงานต้อง ได้รับการระบุ ตรวจสอบ ควบคุม และบำบัดตามกฎหมาย หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ ก่อนปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม ผู้จัดการต้องดำเนินการตรวจสอบติดตามประสิทธิภาพของระบบ ควบคุมการปล่อยอากาศเสียอย่างสม่ำเสมอ

ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ

ผู้จัดการต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการห้ามหรือจำกัดการใช้สารบางชนิดในผลิตภัณฑ์และการผลิต รวมถึงการติดตามสำหรับการรีไซเคิลและการกำจัด

การเคารพสิทธิในที่ดิน

ผู้จัดการต้องเคารพสิทธิในความเป็นเจ้าของทรัพย์สิน สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา และสิทธิอื่น ๆ ของบุคคลที่สามทั้งหมด พร้อมทั้งมุ่งมั่นพัฒนาชุมชนที่ผู้จัดการดำเนินธุรกิจอยู่ให้ดีขึ้น

การจัดหาวัตถุดิบอย่างมีความรับผิดชอบ

ผู้จัดหาต้องให้การสนับสนุนและความร่วมมืออย่างเต็มที่
ต่อความพยายามของแอมเวย์ในการสร้างความโปร่งใสและ การตรวจสอบย้อนกลับของวัตถุดิบ
รวมถึงการให้ข้อมูลห่วงโซ่อุปทานที่ถูกต้องและครบถ้วน

การตรวจสอบวัตถุดิบอย่างรอบคอบ

แอมเวย์ร่วมงานกับผู้จัดหาที่จัดหาวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์
ที่มีคุณภาพระดับโลก เพื่อให้บรรลุเป้าหมายนี้
แอมเวย์มีโปรแกรมบริหารคุณภาพผู้จัดหาที่เข้มแข็ง
โดยมีทีมงานจากหลายฝ่ายทำหน้าที่ทบทวนและอนุมัติผู้จัดหา
ก่อนที่จะนำวัตถุดิบไปใช้ ในผลิตภัณฑ์ของแอมเวย์
ผู้จัดหาต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
กับการใช้บังคับอนุสัญญาว่าด้วยความหลากหลายทางชีวภาพ
วัตถุดิบของผู้จัดหาควรได้รับการจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบ
และยั่งยืน โดยใช้วิธีการและแหล่งที่มา ที่ช่วยลดความเสี่ยง
ต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด
ผู้จัดหาตกลงที่จะจัดเตรียมเอกสารตามที่ร้องขอเพื่อแสดงว่า
ต้นกำเนิดหรือแหล่งที่มาของวัตถุดิบไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อ
สิ่งแวดล้อม ชุมชนท้องถิ่น หรือชนพื้นเมือง

วัสดุ บริการ และการติดตาม

แอมเวย์กำหนดข้อกำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์ วัตถุดิบ
และส่วนประกอบทั้งหมด (เช่น วัสดุสินค้า)
โดยระบุพารามิเตอร์การทดสอบคุณภาพและความปลอดภัย
ที่เหมาะสม
ทีมงานจากหลายฝ่ายจะทำการทบทวนและอนุมัติข้อกำหนด
ดังกล่าว เพื่อให้มั่นใจว่ามีการระบุตัวแปรหรือ
ปัจจัยที่กำหนดที่ถูกต้องครบถ้วน
ผู้จัดหาต้องทดสอบวัสดุเพื่อยืนยันว่าปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว
และจัดเตรียมใบรับรองการวิเคราะห์
หรือใบรับรองความสอดคล้องตามข้อกำหนด
(เมื่อมีการร้องขอ)
เพื่อยืนยันว่าวัสดุตรงตามข้อกำหนดของแอมเวย์
แอมเวย์จะทำการทดสอบและอนุมัติผลิตภัณฑ์ วัตถุดิบ
และส่วนประกอบทั้งหมดก่อนนำออกจำหน่ายให้แก่ผู้บริโภค

ความปลอดภัยและคุณภาพของอาหาร

ในฐานะบริษัทระดับโลก
แอมเวย์ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับของแต่ละตลาด
ที่ดำเนินธุรกิจ
ผู้จัดหาต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมด
ที่ใช้บังคับกับธุรกิจของตน
และแอมเวย์คาดหวังให้ผู้จัดหาทราบและปฏิบัติตาม
มาตรฐานด้านคุณภาพและข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
ตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด
ผู้จัดหาที่จัดหาส่วนผสมอาหารหรือสารที่สัมผัสกับอาหารต้องป
ฏิบัติตามมาตรฐาน ความปลอดภัยด้านอาหาร
ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

การทดสอบสัตว์และสวัสดิภาพสัตว์

แอมเวย์ไม่ทำการทดสอบสัตว์ในวัตถุดิบ ส่วนประกอบ
หรือผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป
อย่างไรก็ตาม เราให้ความมั่นใจว่าส่วนผสม
และวัสดุที่จัดหาจากภายนอกแอมเวย์
เป็นไปตามมาตรฐานของเรา และไม่ได้ผ่านการทดสอบกับสัตว์
อาจมีกรณีที่หน่วยงานรัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแล
กำหนดให้ต้องทดสอบสัตว์ในผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป
ในกรณีดังกล่าว
ควรใช้วิธีการทดสอบทางเลือกแทนการทดสอบกับสัตว์
เท่าที่สามารถทำได้ และนำเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เพื่อคัดค้านข้อกำหนด ในการทดสอบ
และส่งเสริมให้มีการพิจารณาทบทวนใหม่
การทดสอบสัตว์จะดำเนินการโดยห้องปฏิบัติการ
บุคคลที่สามที่ได้รับการรับรองจากรัฐบาลเท่านั้น
ไม่ใช่โดยแอมเวย์
ผู้จัดหาทราบถึงจุดยืนของแอมเวย์ในการต่อต้าน
การทดสอบกับสัตว์
และควรยึดมั่นและดำเนินการอย่างเคร่งครัดเพื่อหลีกเลี่ยงการ
ทดสอบกับสัตว์เช่นเดียวกัน



ข้อสรุป

ผู้จัดหาจะแสดงถึงความมุ่งมั่นต่อหลักการที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณฉบับนี้ โดยจัดสรรทรัพยากรที่เพียงพอเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามมาตรฐานเหล่านี้

ผู้จัดหาควรมีระบบและกลไกที่สามารถระบุ ประเมิน และบริหารความเสี่ยงตามที่กำหนดไว้

ในจรรยาบรรณสำหรับผู้จัดหาของ Amway เมื่อได้รับการร้องขอจาก Amway ผู้จัดหาตกลงที่จะรับรองด้วยตนเองว่าสามารถปฏิบัติตามมาตรฐานเหล่านี้ได้ และจะจัดทำรายงาน รวมถึงข้อมูลอื่นที่จำเป็นเพื่อยืนยัน การปฏิบัติตาม หรือ เพื่อให้ Amway สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายได้

วิธีการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือการละเมิดจรรยาบรรณ

ผู้จัดหาสามารถเปิดเผยความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นหรือเกิดขึ้นแล้วโดยใช้วิธีการดังต่อไปนี้:

- (1) โปรแกรมรายงานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ระดับโลกของ Amway ที่ <https://amway.ethicspoint.com>
- (2) ส่งจดหมายถึง Alticor Inc., เรียบ: Chief Compliance Officer, Mail Code 78-2M, 7575 Fulton Street East, Ada, Michigan, สหรัฐอเมริกา 49355
- (3) ส่งอีเมลไปที่ ChiefComplianceOfficer@amway.com
- (4) ติดต่อโดยตรงกับพนักงาน Amway ที่มีตำแหน่งผู้จัดการหรือสูงกว่า

ผู้จัดหาสามารถรายงานเกี่ยวกับการละเมิดจรรยาบรรณสำหรับผู้จัดหาที่อาจเกิดขึ้นหรือเกิดขึ้นแล้ว โดยใช้วิธีการเดียวกันข้างต้น หรือรายงานโดยไม่เปิดเผยตัวตนผ่านโปรแกรมรายงานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ระดับโลกของแอมเวย์ด้วยตนเองได้ที่ <https://amway.ethicspoint.com>.

สิทธิในการตรวจสอบและการละเมิดจรรยาบรรณ

ผู้จัดหาทุกรายที่เลือกทำธุรกิจกับ Amway รับทราบว่ามีมาตรฐานเหล่านี้รวมถึงสิทธิในการตรวจสอบที่ Amway สามารถใช้เพื่อพิจารณาว่าผู้จัดหาปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณหรือไม่

การละเมิดจรรยาบรรณสำหรับผู้จัดหาของ Amway อาจถือเป็นการผิดสัญญา

ในสาระสำคัญของ Amway และผู้จัดหา ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญานั้น

นโยบายห้ามตอบโต้

ผู้จัดหาจะต้องไม่ตอบโต้หรือดำเนินการทางวินัยต่อบุคคลใดที่ได้รายงานการละเมิดกฎหมายหรือพฤติกรรมที่น่าสงสัย โดยสุจริต;

ตั้งคำถามหรือแสดงความกังวลเกี่ยวกับการละเมิดกฎหมายจรรยาบรรณสำหรับผู้จัดหาของ Amway หรือนโยบายของ Amway; ให้ความช่วยเหลือในการสอบสวนการละเมิดที่มีการรายงาน;

หรือขอคำแนะนำเกี่ยวกับจรรยาบรรณสำหรับผู้จัดหาฉบับนี้

Amway