



Bộ Quy tắc Ứng xử Toàn cầu dành cho Nhà Cung Cấp

CĂN CỨ TÀI LIỆU THAM CHIẾU KINH DOANH
CÓ HIỆU LỰC NĂM 2026

Amway



Giới thiệu

Amway, bao gồm Alticor Inc., các công ty mẹ trực tiếp và gián tiếp, công ty con và nhiều đơn vị liên kết, là một Công ty toàn cầu, hoạt động trong lĩnh vực sức khỏe và hạnh phúc, có trụ sở tại Ada, Michigan, Hoa Kỳ.

Chúng tôi cam kết thực hiện tầm nhìn hỗ trợ mọi người có cuộc sống tốt đẹp hơn tại hơn 100 quốc gia và vùng lãnh thổ nơi chúng tôi hoạt động kinh doanh. Chúng tôi đạt được điều này thông qua mối quan hệ với các Nhà Phân Phối Độc Lập Amway (ABO), khách hàng và nhân viên, cũng như với các nhà cung cấp và đối tác.

Các Giá trị cốt lõi của Amway định hướng hoạt động của chúng tôi, xây dựng niềm tin và đảm bảo thực hành kinh doanh đạo đức.

- **Hợp tác** – Chúng tôi tin tưởng và tôn trọng lẫn nhau, đồng thời ghi nhận các kỹ năng liên quan đến năng lực cần thiết cho việc đạt được thành công chung.
- **Giá trị cá nhân** – Chúng tôi đối xử với mọi người bằng sự tôn trọng và nghiêm túc, tin rằng mọi người đều xứng đáng có cơ hội phát huy hết tiềm năng của mình.
- **Trách nhiệm** – Chúng tôi chịu trách nhiệm về hành động mình thực hiện và kết quả đạt được cho chính chúng tôi, cho tổ chức và cho cộng đồng mà chúng tôi phục vụ.

- **Liên chính** – Chúng tôi trung thực, dũng cảm và nhất quán trong lời nói và hành động.

Những giá trị này thể hiện trong cam kết của chúng tôi đối với nguồn cung có trách nhiệm, bảo vệ môi trường, phát triển bền vững, các tác động xã hội, cũng như an toàn và phúc lợi của người lao động trong toàn bộ chuỗi cung ứng toàn cầu. Bộ Quy tắc Ứng xử Toàn cầu dành cho Nhà Cung Cấp (**Quy tắc ứng xử của Nhà cung cấp** hoặc **Quy tắc**) thiết lập các tiêu chuẩn tối thiểu (**Tiêu chuẩn**) mà chúng tôi kỳ vọng từ các nhà cung cấp trong các lĩnh vực sau:

- Liêm chính và đạo đức kinh doanh
- Quyền con người và lao động
- Sức khỏe và an toàn tại nơi làm việc
- Bảo vệ môi trường
- Cung ứng nguyên vật liệu một cách có trách nhiệm

Quy tắc này là nền tảng cho mối quan hệ giữa Amway và tất cả các nhà cung cấp (**Nhà cung cấp**) để cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ cho Amway. Quy tắc dựa trên sự tin tưởng, minh bạch và tôn trọng lẫn nhau. Chúng tôi kỳ vọng các Nhà cung cấp chịu trách nhiệm tuân thủ các Tiêu chuẩn này trong toàn bộ hoạt động và chuỗi cung ứng của họ, bao gồm nhân viên, nhà cung cấp, công ty con, đơn vị liên kết, đại lý, nhà thầu, nhà thầu phụ và cơ sở của họ.

Liêm Chính Và Đạo Đức Kinh Doanh

Amway cam kết tuân thủ các tiêu chuẩn đạo đức kinh doanh cao nhất và tuân thủ pháp luật, quy định tại các quốc gia nơi chúng tôi hoạt động. Chúng tôi đặt mục tiêu đáp ứng hoặc vượt yêu cầu của các quy định về môi trường, sức khỏe và an toàn; tiêu chuẩn doanh nghiệp; và các chuẩn mực khác mà chúng tôi áp dụng. Chúng tôi kỳ vọng các Nhà cung cấp cũng thực hiện tương tự. Nếu bất kỳ điều khoản nào của Quy tắc này mâu thuẫn với pháp luật hiện hành, Nhà cung cấp phải tuân thủ pháp luật đồng thời nỗ lực đáp ứng các nguyên tắc cơ bản của Quy tắc. Nếu Quy tắc yêu cầu tiêu chuẩn cao hơn so với quy định pháp luật, Nhà cung cấp phải tuân thủ tiêu chuẩn cao hơn đó.

CHỐNG HỐI LỘ VÀ CHỐNG THAM NHŨNG

Chúng tôi áp dụng chính sách không khoan nhượng đối với mọi hình thức hối lộ và tham nhũng. Nhà cung cấp phải tuân thủ mọi quy định pháp luật liên quan đến chống hối lộ và chống tham nhũng. Nhà cung cấp cũng không được đưa hoặc hứa tặng bất kỳ khoản chi trả hoặc quà tặng có giá trị nào cho nhân viên Amway, khách hàng, quan chức chính phủ, đảng phái chính trị, ứng viên công chức hoặc bất kỳ bên nào khác. Điều này bao gồm việc cấm thực hiện các khoản chi trả nhằm thúc đẩy hoặc đảm bảo thực hiện các thủ tục hành chính thông thường như cấp thị thực hoặc thông quan, ngay cả khi hành vi đó không vi phạm pháp luật địa phương.

CHỐNG ĐỘC QUYỀN VÀ CẠNH TRANH CÔNG BẰNG

Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các quy định pháp luật về chống độc quyền và cạnh tranh công bằng. Nhà cung cấp không được tham gia bất kỳ thỏa thuận nào với đối thủ nhằm ấn định giá, phân chia thị trường, hạn chế năng lực hoặc làm sai lệch tính minh bạch của quy trình đấu thầu cạnh tranh.

XUNG ĐỘT LỢI ÍCH

Nhà cung cấp phải duy trì các chuẩn mực đạo đức cao nhất, bao gồm chủ động tránh xung đột lợi ích

và công khai mọi xung đột nếu có hoặc phát sinh trong quá trình hợp tác với Amway. Điều này bao gồm xung đột giữa lợi ích của Amway và lợi ích cá nhân của Nhà cung cấp hoặc người thân, bạn bè, đối tác của họ, hoặc khi Nhà cung cấp có quyền sở hữu trong một doanh nghiệp có thể cạnh tranh với Amway.

QUYỀN RIÊNG TƯ, BẢO VỆ DỮ LIỆU VÀ AN NINH THÔNG TIN

Amway coi quyền riêng tư là một quyền cơ bản của con người. Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các quy định pháp luật về bảo mật và bảo vệ dữ liệu áp dụng cho Amway và Nhà cung cấp khi thu thập, lưu trữ, sử dụng và xử lý thông tin cá nhân từ Amway, thay mặt Amway hoặc nhân viên, người tiêu dùng, khách hàng, khách tham quan, Nhà cung cấp, Nhà Phân Phối và các đối tác kinh doanh khác của Amway.

Nhà cung cấp phải duy trì các tiêu chuẩn cao về an ninh thông tin và triển khai các biện pháp kỹ thuật, và tổ chức để đảm bảo bảo vệ toàn bộ dữ liệu được Amway giao phó. Các nghĩa vụ này áp dụng cho mọi hình thức lưu trữ dữ liệu (điện tử, vật lý hoặc bằng lời nói) và trong tất cả các giai đoạn xử lý, lưu trữ và truyền tải.

BẢO VỆ QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ

Nhà cung cấp phải tôn trọng và tuân thủ tất cả các quy định pháp luật về quyền sở hữu trí tuệ (IP), bảo hộ chống lại việc tiết lộ hoặc sử dụng sai IP, và tuân thủ các yêu cầu của Amway trong việc sử dụng. Nhà cung cấp phải quản lý công nghệ và bí quyết theo cách bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ của Amway và các bên liên quan, ví dụ chỉ sử dụng công nghệ thông tin và phần mềm được mua và cấp phép hợp pháp.

SỬ DỤNG VÀ QUẢN TRỊ TRÍ TUỆ NHÂN TẠO (AI)

Amway cam kết sử dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) một cách đạo đức, an toàn, tôn trọng quyền riêng tư và tuân thủ pháp luật trong toàn bộ hoạt động và chuỗi cung ứng mở rộng. Mặc dù AI mang lại cơ hội lớn để nâng cao hiệu quả, đổi mới và ra quyết định, nhưng cũng đặt ra những thách thức phức tạp liên quan đến bảo vệ dữ liệu, minh bạch, trách nhiệm giải trình và tính công bằng thuật toán, đòi hỏi sự giám sát chặt chẽ. Theo đó, Nhà cung cấp triển khai hệ thống AI thay mặt Amway hoặc tích hợp công nghệ AI vào sản phẩm, dịch vụ và/hoặc nền tảng được sử dụng hoặc liên quan đến Amway phải tuân thủ các quy định pháp luật về AI. Hệ thống AI phải được phát triển và triển khai với sự giám sát của con người, đảm bảo minh bạch và công bằng. Việc sử dụng AI có trách nhiệm được coi là một phần nghĩa vụ rộng hơn của Nhà cung cấp trong việc bảo vệ dữ liệu, duy trì quyền con người và hoạt động liêm chính.



Quyền Con Người Và Lao Động

Tất cả người lao động của Nhà cung cấp xứng đáng được làm việc trong môi trường công bằng và đạo đức. Nhà cung cấp phải đối xử với người lao động bằng sự tôn trọng và phẩm giá cao nhất, đồng thời duy trì các chuẩn mực quyền con người cao nhất.

TUÂN THỦ PHÁP LUẬT LAO ĐỘNG

Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các quy định pháp luật và nghĩa vụ hợp đồng liên quan đến quan hệ lao động đối với toàn bộ nhân sự, bao gồm nhân viên, thực tập sinh, cộng tác viên, v.v. Nhà cung cấp phải cung cấp các chế độ phúc lợi (ví dụ: y tế, bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp) cho người lao động theo quy định pháp luật, hoặc hợp đồng, đồng thời đảm bảo tình trạng việc làm hợp pháp của người lao động. Người lao động của Nhà cung cấp phải tuân thủ các tiêu chuẩn và yêu cầu an toàn của Amway khi làm việc tại cơ sở của Amway.

KHÔNG PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ, LẠM DỤNG HOẶC QUẤY RỐI

Nhà cung cấp không được phân biệt đối xử trong tuyển dụng, trả lương, thăng tiến, đề bạt, chấm dứt hợp đồng hoặc bất kỳ công việc thường nhật nào khác dựa trên chủng tộc, nguồn gốc quốc gia, giới tính, tôn giáo, tuổi tác hoặc bất kỳ đặc điểm nào được pháp luật bảo vệ. Nhà cung cấp phải đối xử với người lao động bằng sự tôn trọng và phẩm giá, không được áp dụng nhục hình hoặc lạm dụng thể chất, lời nói, tình dục, tâm lý hoặc quấy rối dưới bất kỳ hình thức nào, cũng như không đe dọa thực hiện các hành vi này.

LAO ĐỘNG TRẺ EM

Nhà cung cấp không được sử dụng lao động trẻ em. “Trẻ em” được hiểu là bất kỳ người nào dưới 16 tuổi, dưới độ tuổi hoàn thành giáo dục bắt buộc hoặc dưới độ tuổi tối thiểu để được phép làm việc theo quy định pháp luật tại quốc gia/khu vực áp dụng, tùy theo mức nào cao hơn.

Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các quy định pháp luật về lao động trẻ em tại nơi sản xuất hàng hóa cho Amway hoặc cung cấp dịch vụ cho, thay mặt hoặc theo yêu cầu của Amway.

LAO ĐỘNG CƯỖNG BỨC

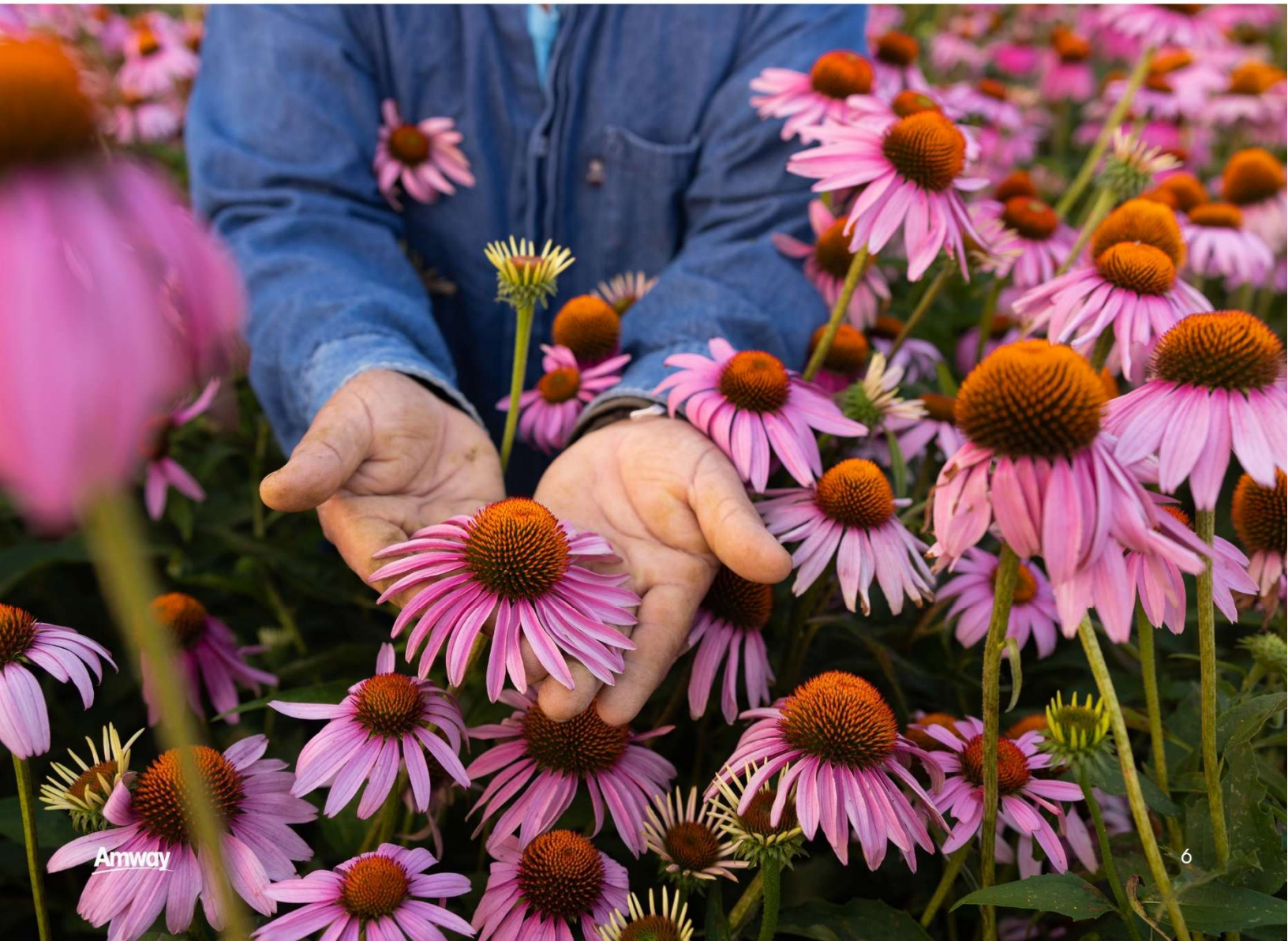
Mọi hình thức lao động phải là tự nguyện. Nhà cung cấp không được hỗ trợ hoặc tham gia vào hoạt động nô lệ hoặc buôn người trong bất kỳ phần nào của chuỗi cung ứng, bao gồm lao động ép buộc, lao động cưỡng bức, lao động khổ ải hoặc lao động nhà tù.

THỜI GÌ LÀM VIỆC VÀ TIỀN LƯƠNG CÔNG BẰNG

Nhà cung cấp phải đáp ứng các yêu cầu về mức lương và thời giờ làm việc hiện hành, tuân thủ tất cả các quy định pháp luật địa phương về tiền lương, phúc lợi, thời gian làm việc, thời gian nghỉ ngơi, nghỉ vệ sinh, nghỉ ăn và trả lương làm thêm giờ. Nhà cung cấp không được yêu cầu hoặc cho phép người lao động làm việc vượt quá số giờ tối đa được pháp luật cho phép mỗi ngày hoặc mỗi tuần, hoặc vượt quá khả năng làm việc an toàn của họ. Người lao động phải được trả lương ít nhất bằng mức lương tối thiểu theo quy định pháp luật, bao gồm cả lao động trả theo sản phẩm. Nhà cung cấp phải cung cấp thời gian nghỉ phép, nghỉ lễ và nghỉ cho các ngày nghỉ được pháp luật công nhận. Nhà cung cấp phải thông báo rõ cấu trúc lương và kỳ trả lương cho tất cả người lao động, đồng thời trả lương chính xác và đúng hạn.

QUYỀN TỰ DO HIỆP HỘI VÀ CƠ CHẾ KHIẾU NẠI

Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các quy định pháp luật về quyền của người lao động được tham gia hoặc không tham gia bất kỳ tổ chức hợp pháp nào, không bị trả thù, đe dọa hoặc quấy rối, phù hợp với các tiêu chuẩn lao động quốc tế. Nhà cung cấp phải thiết lập hệ thống cho phép báo cáo khiếu nại công bằng, bảo mật và ẩn danh, điều tra và xử lý mà không sợ bị trả thù. Hệ thống này phải minh bạch, dễ hiểu và dễ tiếp cận đối với tất cả người lao động. Nhà cung cấp cũng phải cung cấp cơ chế bảo vệ người tố cáo theo yêu cầu của pháp luật.



Sức Khỏe Và An Toàn Tại Nơi Làm

Ngoài việc giảm thiểu tai nạn và bệnh nghề nghiệp, một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh còn nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ, đảm bảo tính ổn định trong sản xuất, duy trì nhân sự và tinh thần làm việc. Nhà cung cấp của Amway cần nhận thức rằng sự tham gia của và đào tạo cho người lao động là yếu tố thiết yếu để xác định và giải quyết các vấn đề về sức khỏe và an toàn tại nơi làm việc.

SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP, AN TOÀN VÀ PHÒNG NGỪA RỦI RO

Nhà cung cấp phải đảm bảo nơi làm việc của nhân viên tuân thủ tất cả các quy định pháp luật về sức khỏe và an toàn tại địa phương và quốc gia. Họ phải duy trì môi trường làm việc không có nguy cơ rủi ro, bao gồm đảm bảo quản lý đúng cách các nguyên liệu là hóa chất, kỹ thuật và vận hành thiết bị với biện pháp bảo vệ và qui trình cách ly năng lượng, đồng thời cung cấp đầy đủ trang bị bảo hộ cá nhân đúng cách và hướng dẫn sử dụng phù hợp cho các công việc liên quan có yêu cầu. Nhà cung cấp phải xác định, đánh giá và quản lý các nguy cơ về sức khỏe và an toàn nghề nghiệp thông qua hệ thống quản lý đáng tin cậy, bao gồm đánh giá rủi ro, đào tạo, kiểm tra và quy trình vận hành an toàn cũng như ứng phó khẩn cấp.

VỆ SINH, THỰC PHẨM VÀ CHỖ Ở

Nhà cung cấp phải đảm bảo người lao động được tiếp cận dễ dàng với nhà vệ sinh sạch sẽ, nước uống an toàn và khu vực chế biến, lưu trữ, ăn uống hợp vệ sinh. Nếu Nhà cung cấp cung cấp chỗ ở, chỗ ở đó phải đảm bảo điều kiện sinh hoạt và đáp ứng tất cả các tiêu chuẩn áp dụng cho nhà ở.

PHÒNG NGỪA, CHUẨN BỊ VÀ ỨNG PHÓ KHẨN CẤP

Nhà cung cấp phải xác định và đánh giá các tình huống khẩn cấp tiềm ẩn.

Đối với mỗi tình huống, Nhà cung cấp phải xây dựng và triển khai kế hoạch khẩn cấp và quy trình ứng phó nhằm giảm thiểu thiệt hại về tính mạng, môi trường và tài sản.

BÁO CÁO CHÍNH XÁC VÀ QUYỀN KIỂM TOÁN

Nhà cung cấp phải cung cấp dữ liệu được yêu cầu một cách chính xác và kịp thời, vì đây là yếu tố quan trọng đối với hoạt động của Amway, dịch vụ khách hàng, tuân thủ pháp luật, kết quả tài chính và báo cáo chính xác. Nhà cung cấp phải lưu giữ tất cả hồ sơ liên quan đến hoạt động kinh doanh với Amway và cung cấp cho Amway khi được yêu cầu. Để đảm bảo tuân thủ các Tiêu chuẩn được quy định trong Quy tắc, Nhà cung cấp đồng ý cho phép Amway, các công ty liên kết, đại diện hoặc đơn vị kiểm tra độc lập do Amway chỉ định tiến hành kiểm tra cơ sở vào thời điểm hợp lý.

QUẢN LÝ SỰ CỐ

Nhà cung cấp phải có hệ thống cho phép người lao động báo cáo sự cố về sức khỏe và an toàn cũng như các tình huống suýt xảy ra sự cố, đồng thời có hệ thống điều tra, theo dõi và xử lý các báo cáo này. Nhà cung cấp cũng phải triển khai kế hoạch hành động khắc phục để giảm thiểu rủi ro, cung cấp điều trị y tế cần thiết và hỗ trợ người lao động quay trở lại làm việc.

Bảo Vệ Môi Trường

Nhà cung cấp của Amway phải thực hiện nghiêm túc trách nhiệm bảo vệ môi trường. Trong hoạt động sản xuất, Nhà cung cấp phải giảm thiểu tác động tiêu cực đến cộng đồng, môi trường và tài nguyên thiên nhiên, đồng thời bảo vệ sức khỏe và an toàn cho cộng đồng.

GIẤY PHÉP MÔI TRƯỜNG VÀ BÁO CÁO

Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các quy định pháp luật về môi trường ở cấp địa phương và quốc gia. Họ phải xin cấp, duy trì và gia hạn tất cả giấy phép môi trường cần thiết (ví dụ: giám sát xả thải), phê duyệt và đăng ký; tuân thủ các yêu cầu vận hành và báo cáo áp dụng; và báo cáo dữ liệu phát thải môi trường cho Amway khi được yêu cầu.

NGĂN NGỪA Ô NHIỄM VÀ GIẢM THIỂU TÀI NGUYÊN

Nhà cung cấp phải giảm hoặc loại bỏ việc sử dụng tài nguyên, bao gồm nước và năng lượng, và giảm hoặc loại bỏ việc phát sinh mọi loại chất thải. Các chiến lược bao gồm tiết kiệm và tái chế, tái sử dụng vật liệu, thay thế vật liệu khác và điều chỉnh quy trình sản xuất, bảo trì và vận hành cơ sở.

CHẤT NGUY HẠI

Nhà cung cấp phải xác định và quản lý hóa chất và các vật liệu có nguy cơ gây hại để đảm bảo vận chuyển, xử lý, lưu trữ, sử dụng, tái chế, tái sử dụng và tiêu hủy an toàn.

NƯỚC THẢI VÀ CHẤT THẢI RẮN

Nhà cung cấp phải áp dụng phương pháp tiếp cận có hệ thống để xác định, quản lý, giảm thiểu và xử lý hoặc tái chế chất thải rắn không nguy hại một cách có trách nhiệm. Cần triển khai các biện pháp giảm phát sinh nước thải.

Mọi nước thải phát sinh từ hoạt động, quy trình công nghiệp và cơ sở vệ sinh phải được phân tích (dựa trên thành phần và đặc tính cụ thể), giám sát, kiểm soát và xử lý theo yêu cầu pháp luật trước khi xả thải hoặc tiêu hủy. Nhà cung cấp cũng phải thực hiện giám sát định kỳ hiệu suất hệ thống xử lý nước thải.

KHÍ THẢI

Khí thải chứa hợp chất hữu cơ dễ bay hơi, sol khí, chất ăn mòn, hạt bụi, hóa chất gây suy giảm tầng ozone và sản phẩm phụ từ quá trình đốt phát sinh trong hoạt động phải được phân tích (bao gồm xác định, định lượng và hiểu rõ đặc tính), giám sát định kỳ, kiểm soát và xử lý theo yêu cầu pháp luật trước khi xả thải. Nhà cung cấp phải thực hiện giám sát định kỳ hiệu suất hệ thống kiểm soát khí thải.

HẠN CHẾ VẬT LIỆU

Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các quy định pháp luật về cấm hoặc hạn chế các chất cụ thể trong sản phẩm và sản xuất, bao gồm ghi nhãn cho việc tái chế và tiêu hủy.

TÔN TRỌNG QUYỀN SỬ DỤNG ĐẤT

Nhà cung cấp phải tôn trọng quyền sở hữu bất động sản, quyền sở hữu trí tuệ và tất cả các quyền khác của bên thứ ba, đồng thời nỗ lực cải thiện cộng đồng nơi họ hoạt động.

Nguyên Liệu Được Cung Ứng Có Trách Nhiệm

Nhà cung cấp phải hoàn toàn hỗ trợ và hợp tác với nỗ lực của Amway nhằm đảm bảo tính minh bạch và khả năng truy xuất nguồn gốc nguyên liệu, bao gồm việc cung cấp thông tin chi tiết và chính xác về chuỗi cung ứng.

THẨM ĐỊNH NGUYÊN LIỆU THÔ

Amway hợp tác với các Nhà cung cấp cung cấp nguyên liệu và sản phẩm chất lượng hàng đầu. Để đạt mục tiêu này, Amway triển khai Chương trình Quản lý Chất lượng Nhà cung cấp với đội ngũ đa chức năng đánh giá và phê duyệt Nhà cung cấp trước khi nguyên liệu được sử dụng trong sản phẩm của Amway. Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các quy định pháp luật liên quan đến việc áp dụng Công ước về Đa dạng Sinh học. Nhà cung cấp phải đáp ứng yêu cầu và tiêu chuẩn chất lượng của Amway, đồng thời chủ động và liên tục cải tiến chất lượng nhằm ngăn ngừa nguyên liệu không phù hợp.

Nguyên liệu thô của Nhà cung cấp phải được cung ứng một cách có trách nhiệm và bền vững, theo phương thức và tại địa điểm giảm thiểu rủi ro môi trường. Nhà cung cấp đồng ý cung cấp tất cả tài liệu được yêu cầu để chứng minh nguồn gốc nguyên liệu không gây rủi ro cho môi trường, cộng đồng bản địa và/hoặc cộng đồng địa phương.

NGUYÊN LIỆU, DỊCH VỤ VÀ GHI NHÃN

Amway xây dựng các thông số kỹ thuật cho tất cả sản phẩm, nguyên liệu và thành phần (như nhãn) nhằm xác định các tiêu chí kiểm tra chất lượng và an toàn phù hợp. Đội ngũ đa chức năng sẽ xem xét và phê duyệt các thông số để đảm bảo tính chính xác. Nhà cung cấp phải kiểm tra nguyên liệu để xác minh việc tuân thủ các thông số này và cung cấp Giấy chứng nhận phân tích hoặc Giấy chứng nhận phù hợp (khi được yêu cầu) để xác nhận nguyên liệu đáp ứng yêu cầu của Amway. Amway sẽ kiểm tra và phê duyệt tất cả sản phẩm, nguyên liệu và thành phần trước khi đưa ra thị trường.

AN TOÀN THỰC PHẨM VÀ CHẤT LƯỢNG

Là một công ty toàn cầu, Amway tuân thủ các quy định pháp luật tại từng thị trường nơi hoạt động. Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các quy định áp dụng cho hoạt động của họ. Amway kỳ vọng Nhà cung cấp hiểu và đáp ứng các tiêu chuẩn chất lượng và quy định theo pháp luật. Nhà cung cấp cung cấp nguyên liệu thực phẩm hoặc vật liệu tiếp xúc thực phẩm phải đáp ứng tất cả các tiêu chuẩn an toàn thực phẩm áp dụng.

THỬ NGHIỆM TRÊN ĐỘNG VẬT VÀ PHÚC LỢI ĐỘNG VẬT

Amway không thực hiện thử nghiệm trên động vật đối với nguyên liệu, thành phần hoặc sản phẩm hoàn thiện. Chúng tôi đảm bảo nguyên liệu và vật liệu được cung ứng từ bên ngoài phù hợp với tiêu chuẩn của chúng tôi và không bị thử nghiệm trên động vật. Tuy nhiên, có thể có trường hợp cơ quan quản lý yêu cầu thử nghiệm động vật đối với sản phẩm hoàn thiện.

Trong những trường hợp này, cần áp dụng các phương pháp thay thế thử nghiệm động vật bất cứ khi nào có thể và trình lên cơ quan có thẩm quyền để phản đối yêu cầu thử nghiệm và khuyến khích xem xét lại. Chỉ khi pháp luật bắt buộc, thử nghiệm động vật mới được thực hiện bởi phòng thí nghiệm bên thứ ba được cơ quan nhà nước phê duyệt, không phải Amway. Nhà cung cấp phải thừa nhận quan điểm phản đối thử nghiệm động vật của Amway và cam kết tuân thủ nghiêm ngặt việc tránh thử nghiệm động vật.



Kết luận

Nhà cung cấp thể hiện cam kết đối với các nguyên tắc được nêu trong Quy tắc này bằng cách cung cấp nguồn lực phù hợp để đảm bảo tuân thủ các Tiêu chuẩn. Nhà cung cấp được kỳ vọng thiết lập cơ chế để xác định, đánh giá và quản lý các rủi ro được đề cập trong Bộ Quy tắc Ứng xử của Nhà cung cấp Amway. Khi Amway yêu cầu, Nhà cung cấp đồng ý tự chứng nhận rằng họ đáp ứng các Tiêu chuẩn này và sẽ cung cấp báo cáo cùng các thông tin cần thiết để chứng minh việc tuân thủ hoặc đảm bảo Amway thực hiện nghĩa vụ pháp lý.

CÁCH BÁO CÁO XUNG ĐỘT LỢI ÍCH HOẶC VI PHẠM QUY TẮC

Nhà cung cấp có thể báo cáo xung đột tiềm ẩn và/hoặc thực tế bằng các phương thức sau:

- (1) Chương trình Báo cáo Tuân thủ Toàn cầu của Amway tại <https://amway.ethicspoint.com/>;
- (2) Thư gửi đến Alticor Inc., Người nhận: Chief Compliance Officer, Mail Code 78-2M, 7575 Fulton Street East, Ada, Michigan, Hoa Kỳ 49355;
- (3) Email đến GlobalComplianceOfficer@amway.com;
- (4) Trao đổi trực tiếp với nhân viên Amway có chức danh quản lý hoặc cao hơn.

Nhà cung cấp có thể tự báo cáo vi phạm tiềm ẩn hoặc thực tế của Bộ Quy tắc Ứng xử Nhà cung cấp bằng các phương thức trên hoặc báo cáo ẩn danh thông qua Chương trình Báo cáo Tuân thủ Toàn cầu của Amway tại <https://amway.ethicspoint.com/>.

QUYỀN KIỂM TOÁN VÀ VI PHẠM QUY TẮC

Mỗi Nhà cung cấp hợp tác với Amway thừa nhận rằng các Tiêu chuẩn này bao gồm quyền kiểm toán mà Amway có thể thực hiện để xác định việc tuân thủ các Tiêu chuẩn được quy định trong Quy tắc. Nhà cung cấp thừa nhận rằng Amway có toàn quyền thực hiện kiểm tra cơ sở và/hoặc kiểm toán hồ sơ của họ để xác nhận việc tuân thủ Quy tắc. Amway không có nghĩa vụ phải thực hiện các kiểm tra này.

Vi phạm Bộ Quy tắc Ứng xử Nhà cung cấp của Amway có thể được coi là vi phạm nghiêm trọng hợp đồng giữa Amway và Nhà cung cấp, tùy theo điều khoản quy định.

CHÍNH SÁCH KHÔNG TRẢ ĐŨA

Nhà cung cấp không được trả đũa hoặc áp dụng biện pháp kỷ luật đối với bất kỳ ai đã báo cáo vi phạm pháp luật hoặc hành vi đáng ngờ một cách thiện chí; nêu câu hỏi hoặc quan ngại về khả năng vi phạm pháp luật, Quy tắc hoặc chính sách của Amway; hỗ trợ điều tra vi phạm đã báo cáo; hoặc tìm kiếm tư vấn liên quan đến Bộ Quy tắc Ứng xử Nhà cung cấp này.

Amway